



Communiqué de presse

En introduisant de nouvelles garanties, Bergerat Monnoyeur met ses engagements à l'épreuve des faits et renforce son partenariat avec ses clients

Saint-Denis, 9 juillet 2025 – Dans un secteur où l'on parle souvent de promesses, Bergerat Monnoyeur choisit d'agir. Le concessionnaire historique des machines CAT® en France déploie de nouvelles garanties sur ses engagements de service : des promesses inscrites noir sur blanc, assorties de compensations concrètes en cas de manquement.

Une manière forte d'instaurer une nouvelle forme de contrat de confiance avec ses clients, à l'heure où disponibilité, réactivité et fiabilité sont devenues cruciales.

La mécanique est simple et efficace. Six garanties structurent cette nouvelle offre, et s'appliquent sur toutes les machines CAT® éligibles sous contrat Connectivité & Services*.

La **garantie de la connectivité** : une machine toujours connectée grâce à l'installation, la maintenance et le remplacement des boîtiers émetteurs.

La **garantie sur la consommation carburant** : remboursement de la différence en cas de dépassement de niveaux de consommation définis.

La **garantie d'expédition des pièces sous 24 heures** : pour toute commande de pièces d'entretien ou de réparation courante non expédiée sous 24 heures, jusqu'à 1 000 euros seront remboursés sous la forme d'un bon d'achat sur Parts.Cat.com.

La **garantie maintenance certifiée** : maintenance réalisée à temps, avec des pièces d'origine et par des techniciens certifiés Bergerat Monnoyeur. En cas de retard sur l'intervention, la valeur des pièces nécessaires à celle-ci seront remboursées.

L'intervention **diagnostic à distance le jour même** : par vidéo avec des experts dédiés pour une remise en service à distance ou, si besoin, une intervention optimisée.

La **priorité d'intervention** service dépannage : accès prioritaire en cas de panne pour réduire le temps d'immobilisation.

Ces engagements ne reposent pas sur des intentions, mais sur des données vérifiées, traçables et auditées. L'indemnisation est automatique, en totale transparence.

En reconnectant plus de 3 000 machines en 2024, en déployant plus de 950 techniciens partout en France et en assurant 96 % des expéditions dans les temps, Bergerat Monnoyeur démontre qu'il ne s'agit pas d'un effet d'annonce, mais d'un modèle de service structuré, éprouvé, et désormais garanti.

« Il ne s'agit plus seulement de bien faire notre métier, mais de prouver à nos clients que nous sommes prêts à mettre nos engagements à l'épreuve, chaque jour, pièce par pièce, heure par heure », souligne Manuel Bachellez, Directeur après-vente de Bergerat Monnoyeur France.

Plus qu'une innovation technique, ces garanties marquent un tournant dans la relation que Bergerat Monnoyeur entretient avec ses clients. Elles consacrent une logique d'excellence où la parole donnée a la même valeur qu'un devis signé. Une exigence de fiabilité qui fait toute la différence dans un métier où chaque heure compte, où chaque machine immobilisée pèse et où la fiabilité des partenaires se distingue.

Avec ces garanties, Bergerat Monnoyeur renforce son engagement auprès de ses clients, qui repose sur trois piliers : la **performance de l'offre**, avec la meilleure machine pour la bonne application, l'optimisation par les technologies et l'efficacité par le service ; la **visibilité**, avec la mesure et l'optimisation de la performance en s'appuyant sur la connectivité ; et la **garantie des engagements**, que ce soit sur les machines, la connectivité, la consommation de carburant, la maintenance, ou les pièces.

**L'offre est disponible depuis début juillet 2025, en France métropolitaine et en Corse, sur toutes les machines CAT® éligibles de moins de 10 ans sous contrat Connectivité & Services (nouveau contrat ou renouvellement actualisé), et sur une liste de pièces CAT® de plus de 110 000 références. Voir le détail des conditions sur la page dédiée du site de Bergerat Monnoyeur : <https://bm-cat.com/fr/entretenir/choisir-le-bon-contrat/>*

À propos de BERGERAT MONNOYEUR

Bergerat Monnoyeur est le concessionnaire Caterpillar en France depuis 96 ans (1929). Le siège est situé à Saint-Denis (93200), 6 directions régionales assurent la proximité avec ses clients. Pour la distribution de la gamme compacte, Bergerat Monnoyeur s'appuie également sur un réseau de partenaires proposant un service de proximité fiable dans les secteurs de la Construction, Espaces Verts, VRD ou Agricoles.

- Vente de machines neuves & d'occasion
- Location courte et longue durée
- Au service de 36 000 machines chaque jour
- Large réseau de concessionnaires agricoles et petites machines
- 950 techniciens, 40 ateliers certifiés par Caterpillar, 650 véhicules de service

Voir tous les points d'accueil du réseau Bergerat Monnoyeur sur : <https://www.bm-cat.com/fr-fr/>

Contact presse

Charlotte ROUDOVSKI

+33 (0) 6 42 10 28 52

Charlotte.roudovski@b-m.fr