

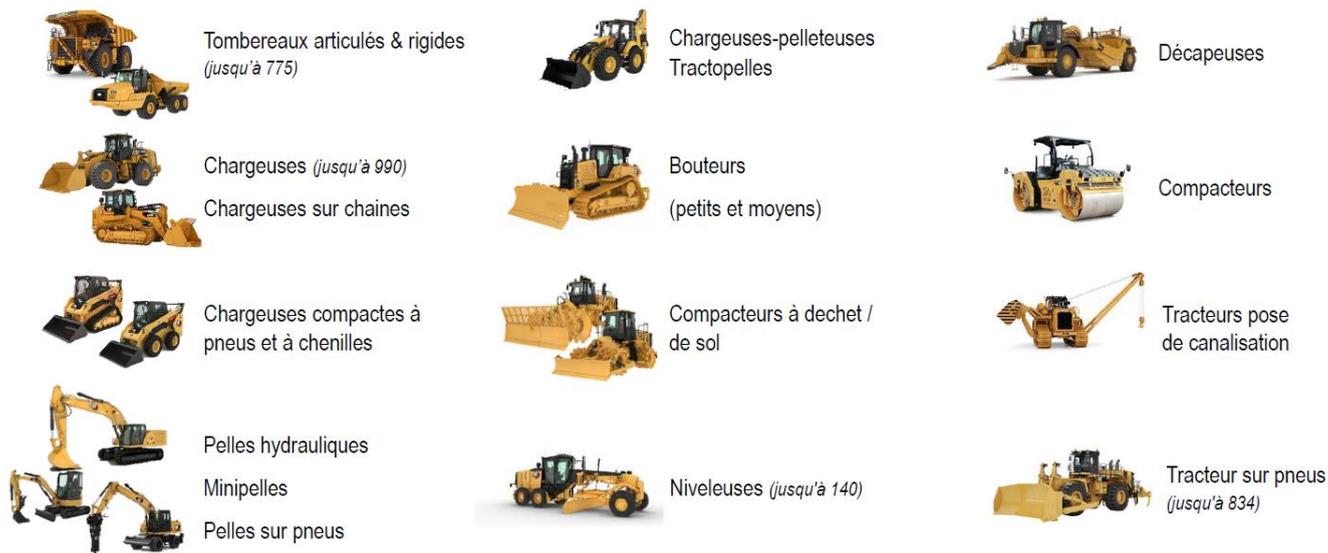
OFFRE CONNECTIVITE ET SERVICES BERGERAT MONNOYEUR

GARANTIE D'EXPÉDITION SOUS 24H – PIÈCES CATERPILLAR

Details du programme :

1) Machines et Pièces éligibles

- Machines BCP, GCI & Paving CAT de moins de 10 ans (liste précise consultable sur <https://bm-cat.com/fr/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Liste-machines-eligibles-garanties-expedition-pieces-et-maintenance-certifiee.pdf>) :



992, 777, 150 et 836 sont exclus des modèles de machines Cat éligibles.

- Pièces listées dans le lien ci-après (liste précise consultable sur <https://bm-cat.com/fr/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Liste-pieces-eligibles-garantie-expedition-pieces.pdf>) :

Pièces éligibles	
Composants transmission	Freins, Matériau de friction, Disques
	Roulements transmission
	Transmissions hors révisées
Électronique	Électronique
	Démarrateurs et alternateurs
	Électronique avancé
	Électronique intégré
Révision du moteur	Joint moteur et roulements
	Culasses Reman
	Composants révisés
Périphériques du moteur	Filtres à particules
	Composants non révisés
	Groupes et pièces du radiateur
	Petites pièces du moteur
	Bougies
	Courroies en V
Filtres	Filtres à air
	Portes filtres et pièces
	Filtres pour fluide
	Pièces Entretien
Systèmes d'alimentation en carburant	Injecteurs
	Pompes à carburant et à eau
Tuyaux et raccords	Tout
Vérins et tiges hydrauliques	Tout
Vannes hydrauliques	Tout
Pompes et moteurs	Tout
Turbos	Tout
Joint, tubes et quincaillerie	Quincaillerie, Goupilles, Joints, Roulements
	Châssis
Outils d'attaque du sol	Pièces majeures du TDR – HEX et S/MTT
	Pièces non majeures du TDR
	Chenilles en caoutchouc et pneus
	Lames de coupe et protection du godet
	Lames de coupe montées
	Autres outils d'attaque du sol
	Pièces d'usure Paving (matériel routier)
	Rétention
	Rippers / Scarificateurs
	Pointes et dents

+110 000 références couvertes

Pièces non éligibles	
Composants transmission	Carters de transmission et boîtes
	Composants principaux de transmission Non traditionnelle
	Composants Reman majeur de la transmission
Électronique	Faisceaux
	Flashes, Programmes
Révision du moteur	Culasses et pièces
	Kits cylindres et pièces
Remplacement Moteur	Remplacement moteur et blocs moteur long/court
Pièces de structure	Outils d'entretien du concessionnaire
	Outillages
	Pièces structurelles majeures, Pièces structurelles mineures
	Poste de conduite
	Autres structures
Châssis	Sécurité
	TDR complets et barres de liaisons
Joint, tubes et quincaillerie	Hydrauliques et tuyaux rigides
Outils d'attaque du sol	Pièces worktools
	Adaptateurs et lames de base

2) Territoire concerné :

France métropolitaine et Corse

3) Nature du programme :

Bergerat Monnoyeur s'engage à expédier les pièces éligibles au programme dans un délai de 24h ouvrés à compter de la passation de la commande par le Client. La commande doit mentionner le numéro de série de la machine concernée qui doit être éligible au programme.

Dans le cas où l'expédition n'interviendrait pas dans les 24h ouvrés, Bergerat Monnoyeur s'engage à émettre un bon d'achat sur le site parts.cat.com de la valeur de la ou les pièces concernées par ce retard. Le bon d'achat ne pourra excéder 1000€ par commande.

Cette faculté d'obtenir un bon d'achat en cas de retard d'expédition de la pièce concernée pourra être mise en œuvre une fois par mois uniquement.

Le bon d'achat est envoyé au Client dans un délai de 30 jours fin de mois et est valable 6 mois à compter de son émission. Il n'est pas cumulable avec des offres en cours sur le site parts.cat.com.

Seules les pièces entretien sont éligibles pour le niveau contrat Prévoyance. A compter du niveau contrat Tranquillité toutes les pièces listées ci-dessus sont éligibles.

4) Exclusions

- Retard indépendant de la volonté de Bergerat Monnoyeur et/ou de Caterpillar et échappant au contrôle raisonnable, notamment les incendies, blocages, embargos, explosions, tremblements de terre, tempêtes ou autres phénomènes naturels, actes de terrorisme, guerres, épidémies, ordres de quarantaine, exigences gouvernementales, autorités civiles ou militaires, cas de force majeure, grèves, conflits du travail ou autres troubles industriels, ainsi que les défaillances systémiques de l'électricité, des télécommunication ou d'autres services publics, tout autre cas de force majeure tels que prévus par la jurisprudence française, sans que cette liste soit exhaustive.
- Commandes de clients excessives ou en gros : quantité estimée supérieure à une consommation standard pour une maintenance ou une réparation courante de la machine, sans que Bergerat Monnoyeur n'ait à justifier sa position.
- Pièces Caterpillar fabriquées sur demande
- Pièces Caterpillar qui ne sont plus fabriquées
- Pièces Caterpillar destinées aux machines du parc de location courte de durée de Bergerat Monnoyeur
- Les pièces couvertes par une garantie
- Toutes les pièces Caterpillar qui ne figurent pas dans la liste des pièces couvertes dans le programme. Cette liste sera régulièrement mise à jour par Caterpillar et consultable sur <https://bm-cat.com/fr/wp-content/uploads/sites/2/2025/07/Liste-pieces-eligibles-garantie-expedition-pieces.pdf>.