

VOTRE MACHINE, TOUJOURS AU MEILLEUR DE SA PERFORMANCE

RESTONS CONNECTÉS POUR ENTREtenir ET FAIRE PERFORMER VOTRE MACHINE TOUT AU LONG DE SA VIE.



Bergerat
Monnoyeur



SOMMAIRE

03

**Allier performance maximale
et réduction des coûts d'exploitation**

05

Maintenance préventive - anticiper l'essentiel

07

Nos abonnements Connectivité et Services

12

Maintenance prédictive - décider avant la panne

14

Réparations - réduire ses temps d'arrêts

17

Visibilité & pilotage

20

Nos garanties sur nos engagements

23

Prolonger, reconditionner, valoriser votre machine

26

**Démultiplier les possibilités de votre machine
avec les équipements Cat®**



ALLIER PERFORMANCE MAXIMALE ET RÉDUCTION DES COÛTS D'EXPLOITATION

La **performance de votre équipement** ne se mesure pas uniquement à ses capacités. Elle repose aussi sur **sa fiabilité, sa productivité et la maîtrise de ses coûts sur la durée.**

Grâce à nos solutions de services et de connectivité, vous **optimisez l'utilisation de votre machine, réduisez les temps d'arrêt et sécurisez la continuité de vos opérations.**

Notre approche combine technologies digitales, expertise humaine et engagements de service pour vous accompagner à chaque étape du cycle de vie de votre machine, avec un objectif clair : améliorer durablement votre performance opérationnelle et environnementale.



Cette approche s'appuie sur des **outils digitaux performants**, tels que VisionLink® et My Bergerat, qui vous permettent de mesurer, analyser et optimiser durablement la performance de votre machine.

Engagé à vos côtés pour maximiser **la productivité, la fiabilité et la durabilité** de votre machine, **Bergerat Monnoyeur** vous apporte expertise et solutions adaptées à vos besoins.

DES SOLUTIONS SUR MESURE POUR VOUS ACCOMPAGNER



Chaque activité, chaque chantier et chaque machine présentent des exigences spécifiques.

Bergerat Monnoyeur vous propose des solutions de services adaptées à l'usage réel de votre machine, afin de répondre précisément à vos contraintes opérationnelles et environnementales.

Au cœur de cette approche, **la connectivité** joue un rôle clé. Elle constitue la base de l'ensemble de nos offres de services dans une logique de maintenance prédictive : elle permet de collecter les données essentielles de vos machines, de vous apporter des conseils ciblés et de déclencher, le cas échéant, la bonne intervention.

Cette connectivité s'accompagne de solutions **de maintenance adaptées**, allant de la fourniture proactive de pièces de maintenance jusqu'à une prise en charge complète de votre machine. Chaque solution associe technologie, expertise et réactivité afin de garantir la disponibilité, la productivité et la durabilité de votre machine.



MAINTENANCE PRÉVENTIVE : ANTICIPER L'ESSENTIEL

La maintenance préventive constitue la base d'une exploitation maîtrisée de **votre machine**.

En respectant les préconisations du constructeur et en tenant compte de l'usage réel de votre équipement, elle permet de préserver ses performances, de limiter l'usure prématurée, de réduire les risques d'arrêts imprévus et de prolonger ainsi sa durée de vie.

Avec nos abonnements, **Bergerat Monnoyeur** vous accompagne dans l'entretien périodique de votre machine.

Grâce à l'abonnement, **vous avez accès au diagnostic à distance**. Nos équipes identifient rapidement les anomalies, anticipent les interventions nécessaires et privilégient des actions ciblées, avec un minimum de déplacements.












Résultat : **une maintenance planifiée, une meilleure disponibilité** de votre machine et **une exploitation plus sereine**, sans contrainte organisationnelle pour vos équipes.



La connectivité permet **la remontée continue des données, le diagnostic à distance et le déclenchement d'alertes préventives et prédictives.**



NOS ENGAGEMENTS CONNECTIVITÉ & SERVICES

| | |
|--|--|
|  <p>Connectivité et données</p> | <p>Assurez-vous de toujours disposer des informations essentielles sur votre machine. La connectivité et l'émission de données de votre machine sont garanties. Le modem est remplacé en cas de panne ou d'obsolescence.</p> |
|  <p>Recommandations de maintenance préventive/prédictive</p> | <p>Optimisez le temps de fonctionnement de votre machine en intervenant avant la panne. Grâce à la connectivité, vous recevez des recommandations de maintenance préventive et prédictive pour votre machine.</p> |
|  <p>Accès illimité au diagnostic à distance</p> | <p>Gagnez du temps sur le diagnostic et réduisez les coûts liés aux déplacements, tout en augmentant la disponibilité de votre machine. Grâce à la connectivité, nous sommes en mesure d'accéder à votre machine à distance et d'intervenir. Vous gagnez en moyenne 1,5 jour de fonctionnement machine et vous économisez le coût du déplacement du technicien.</p> |
|  <p>Rapport mensuel d'activité</p> | <p>Optimisez vos performances opérationnelles et environnementales grâce au rapport d'activité mensuel. Grâce à l'émission de données, nous sommes en mesure de vous fournir un rapport détaillé des performances de votre machine et de vous donner ainsi la visibilité nécessaire pour optimiser votre activité.</p> |
|  <p>Fourniture de pièces d'origine CAT®</p> | <p>Optimisez la durée de vie votre machine et de ses performances grâce à l'utilisation de pièces certifiées d'origine CAT®. Les pièces conçues spécifiquement selon les standards du constructeur garantissent un niveau de performance optimal et contribuent à prolonger durablement la durée de vie de votre machine.</p> |
|  <p>Intervention technicien CAT®</p> | <p>Optimisez la durée de vie de votre machine et de ses performances grâce à l'intervention de techniciens certifiés CAT®. Toutes les interventions sont réalisées par des techniciens Bergerat Monnoyeur formés, certifiés et experts de la marque.</p> |
|  <p>Maintenance certifiée</p> | <p>Valorisez la qualité de la maintenance de votre machine, notamment lors de sa revente. En nous confiant les opérations de maintenance, vous vous assurez d'interventions réalisées selon les intervalles recommandés, avec des pièces d'origine et par des techniciens certifiés. Une plaque attestant de la maintenance certifiée est apposée sur la machine.</p> |
|  <p>Interventions préventives</p> | <p>Optimisez le temps de fonctionnement de votre machine en maîtrisant votre budget. En nous confiant votre machine pour ses réparations, vous bénéficiez également d'un suivi personnalisé assuré par notre Centre de Surveillance Technique, qui déclenche, au moment opportun, des interventions préventives afin de maximiser son fonctionnement.</p> |
|  <p>Tarifs préférentiels</p> | <p>Bénéficiez d'avantages tarifaires sur une sélection de pièces. En souscrivant à un abonnement Connectivité et Services, vous profitez de remises additionnelles sur une sélection de pièces.</p> |
|  <p>Accès aux indicateurs</p> | <p>Renforcez le pilotage de votre activité grâce à une visibilité complète des indicateurs de performance machines et services. Vous avez accès, à travers de VisionLink® et de My Bergerat, aux différents indicateurs de performance, de sécurité, de santé et de services, vous permettant ainsi de disposer de la bonne visibilité pour piloter votre activité.</p> |
|  <p>Consommation garantie</p> | <p>Maîtrisez votre budget de fonctionnement avec une consommation garantie financièrement. En souscrivant à un abonnement Connectivité et Services, vous bénéficiez de notre garantie consommation qui vous donne droit à une compensation financière en cas de dépassement du niveau de consommation annoncé.</p> |
|  <p>Garantie sur les délais</p> | <p>Bénéficiez de notre engagement financier sur la qualité de nos services. Pièces expédiées sous 24 h. Remise en service sous 48 h*. En souscrivant à un abonnement connectivité et services, vous bénéficiez de nos garanties de qualité de service, qui vous donne droit à une compensation financière en cas de non respect nos engagements.</p> |

*ou à date confirmée en fonction du type de travaux

NOS ABONNEMENTS CONNECTIVITÉ ET SERVICES

OPTIMISEZ VOS COÛTS GRÂCE À NOS ABONNEMENTS

PRENONS L'EXEMPLE D'UNE PELLE 323 :

Deux options s'offrent à vous pour son entretien : **un entretien à la carte ou la souscription à un abonnement Connectivité et Services.**

En choisissant l'**abonnement Tranquillité**, vous bénéficiez d'**économies immédiates d'environ 2 200 €** sur vos entretiens périodiques.

Cet abonnement inclut également :

- **VisionLink Connect PRO+ API**, d'une valeur de 114 € / an
- **Le diagnostic à distance gratuit et illimité**, permettant de réduire en moyenne les temps d'arrêt de 1,5 jour et d'éliminer les frais de diagnostic sur place, soit 485 € d'économies.

Au-delà des économies, la souscription à l'un de nos abonnements vous donne accès à nos garanties de performance* :

- **Garantie de connectivité**, incluant le remplacement du boîtier en cas de dysfonctionnement (valeur de l'intervention : 1 500 €)
- **Garantie de maintenance certifiée**
- **Garantie d'expédition des pièces sous 24 h**
- **Garantie de remise en service sous 48 h**

*voir tableau des garanties page 22



| Modèle générique | 323 |
|---|------------------|
| Durée moyenne | 6 000 Hrs |
| Entretien à la carte (pièces, lubrifiants, MO, déplacement, analyses SOS) | 3,82 €/Hrs |
| Tranquillité | 3,45 €/Hrs |
| Avantage Tranquillité | - 2 200 € |

PRÉVOYANCE - PLANIFIER L'ENTRETIEN POUR RESTER PRODUCTIF

PRÉVOYANCE

| | | |
|----------------------------------|---|-----------|
| Connectivité et données | Outil de gestion de flotte à distance (<i>VisionLink® Connect</i>) | Connect |
| | Diagnostic à distance illimité | ✓ |
| | Rapport mensuel d'activité machine | En option |
| | Accès à la donnée brute (<i>code API</i>) | En option |
| | Conseil à la planification des réparations | ✓ |
| Services et interventions | Tutoriels de montage | ✓ |
| | Alertes préventives et prédictives | ✓ |
| | Gestion prévisionnelle de vos pièces d'entretien | ✓ |
| Garanties | Émission de données (<i>installation, maintenance et remplacement du modem si nécessaire</i>) | ✓ |
| | Consommation carburant (<i>donne droit à une compensation financière en cas de surconsommation</i>) | ✓ |
| | Expéditions des pièces courantes sous 24 h (<i>donne droit au remboursement de la pièce expédiée en retard</i>) | ✓ |

Le suivi précis des heures d'utilisation permet l'envoi **proactif des filtres nécessaires aux opérations de maintenance**, conformément au calendrier du constructeur. Les pièces utilisées sont d'origine Cat®, fournies à un tarif préférentiel, garantissant la fiabilité, la longévité et le bon fonctionnement de votre machine, afin de l'entretenir au moment opportun, sans contrainte.

TRANQUILLITÉ – CONFIER LA MAINTENANCE À NOS EXPERTS CERTIFIÉS CATERPILLAR®

Avec l'abonnement **TRANQUILLITÉ**, nous réalisons l'ensemble des opérations de maintenance de votre machine selon **les recommandations de Caterpillar®**.

Résultat : vous déléguez l'entretien à **nos experts certifiés**, des spécialistes de la marque formés par nos soins selon les exigences et recommandations du constructeur, pour travailler en toute sérénité et **préserver durablement la longévité et la valeur de votre machine**.

Les pièces Cat® sont fournies à un **tarif préférentiel**, et vous conservez l'ensemble des services inclus dans l'abonnement **PRÉVOYANCE**.



UN ENTRETIEN CERTIFIÉ CAT®

LES + : la **garantie d'une maintenance conforme** aux exigences du fabricant et une **valeur à la revente améliorée**.

Pour en savoir plus sur les conditions d'obtention de la certification Caterpillar®, **nous contacter**.



Une plaque attestant de l'entretien certifié est apposée sur votre matériel.



TRANQUILLITÉ

| | | |
|----------------------------------|--|-------------|
| Connectivité et données | Outil de gestion de flotte à distance (<i>VisionLink® Connect Pro</i>) | Connect Pro |
| | Diagnostic à distance illimité | ✓ |
| | Rapport mensuel d'activité machine | ✓ |
| | Accès à la donnée brute (<i>code API</i>) | ✓ |
| | Conseil à la planification des réparations | ✓ |
| Services et interventions | Tutoriels de montage | ✓ |
| | Alertes préventives et prédictives | ✓ |
| | Gestion de l'entretien | ✓ |
| Garanties | Émission de données (<i>installation, maintenance et remplacement du modem si nécessaire</i>) | ✓ |
| | Consommation carburant (<i>donne droit à une compensation financière en cas de surconsommation</i>) | ✓ |
| | Expéditions des pièces courantes sous 24 h (<i>donne droit au remboursement de la pièce expédiée en retard</i>) | ✓ |
| | Entretien et maintenance certifiés (<i>remboursement pièces si retard d'intervention</i>) | ✓ |
| | Délais de remise en service sous 48 h ou à date convenue (<i>donne droit à une compensation financière en cas de non respect des délais</i>) | ✓ |
| | Diagnostic à distance effectué le jour même | ✓ |

PERFORMANCE – MAXIMISER VOTRE PRODUCTIVITÉ GRÂCE À LA GESTION PROACTIVE

Avec l'abonnement **PERFORMANCE**, nous incluons **la maintenance et les réparations de votre machine** afin de **maximiser sa productivité**.

Nos techniciens prennent en charge la **réalisation complète, du diagnostic à l'intervention**, avec des délais prioritaires.

Vous **délégez la gestion compétente de votre machine** à nos équipes. Vous pouvez ainsi **vous concentrer pleinement sur votre activité**, tandis que votre machine reste **productive, fiable et performante**, avec un suivi optimal de ses opérations au quotidien.

L'abonnement **PERFORMANCE** inclut également **tous les avantages du niveau TRANQUILLITÉ**.




LA CONNECTIVITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

Grâce à la connectivité de vos machines, les données collectées en continu deviennent de **véritables leviers de performance**.

Dans le cadre de l'abonnement **PERFORMANCE**, ces informations sont analysées par nos experts du **Centre de Surveillance Technique** afin de prédire les besoins d'interventions, de planifier les opérations de maintenance au moment le plus opportun et de **maximiser durablement la disponibilité de votre machine**.



PERFORMANCE

| | | |
|---|--|---------------|
|  Connectivité et données | Outil de gestion de flotte à distance (<i>VisionLink® Performance</i>) | Performance |
| | Diagnostic à distance illimité | ✓ Prioritaire |
| | Rapport mensuel d'activité machine | ✓ |
| | Accès à la donnée brute (<i>code API</i>) | ✓ |
| | Conseil à la planification des réparations | ✓ |
|  Services et interventions | Tutoriels de montage | ✓ |
| | Alertes préventives et prédictives | ✓ |
| | Gestion de l'entretien | ✓ |
| | Réparations préventives, prédictives et curatives | ✓ |
|  Garanties | Émission de données (<i>installation, maintenance et remplacement du modem si nécessaire</i>) | ✓ |
| | Consommation carburant (<i>donne droit à une compensation financière en cas de surconsommation</i>) | ✓ |
| | Expéditions des pièces courantes sous 24 h (<i>donne droit au remboursement de la pièce expédiée en retard</i>) | ✓ |
| | Entretien et maintenance certifiés (<i>remboursement pièces si retard d'intervention</i>) | ✓ |
| | Délais de remise en service sous 48 h ou à date convenue (<i>donne droit à une compensation financière en cas de non respect des délais</i>) | ✓ |
| Diagnostic à distance effectué le jour même | ✓ | |
| Délai d'intervention prioritaire | ✓ | |

CENTRE NATIONAL DE MAINTENANCE ET TECHNICIENS CERTIFIÉS

Afin de garantir la qualité de nos engagements, nous avons créé en 2016 le **Centre National de Maintenance**. Ce centre est dédié à la **planification et au suivi des opérations de maintenance**. Il supervise les machines sous abonnement pour sécuriser **l'envoi de pièces d'origine Cat®** et assurer une maintenance réalisée dans le respect **des standards Caterpillar®**, par **des techniciens certifiés**.



+ 90 % des **maintenances** réalisées dans les temps.



Numéro vert :

N° Vert 0 801 01 01 04

(touche 1 pour dépannage et maintenance)



CENTRE NATIONAL DE MAINTENANCE

39 ateliers de maintenance répartis sur le territoire.



28 000 interventions réalisées/an.



61 techniciens maintenance certifiés Caterpillar®.



SURVEILLER L'USURE DE SON TRAIN DE ROULEMENT

Le train de roulement peut représenter jusqu'à 50 % des coûts de maintenance d'une machine à chaînes. Un suivi rigoureux de l'usure est indispensable pour prévenir les dégradations prématurées, planifier les interventions au bon moment et maîtriser durablement les coûts d'exploitation.

Grâce aux contrôles réguliers réalisés par nos inspecteurs et aux alertes déclenchées en fonction du niveau d'usure, vous bénéficiez d'un suivi précis qui limite les immobilisations imprévues, facilite l'organisation de la maintenance et optimise la disponibilité de votre machine.

Les trains de roulement CAT® sont accompagnés d'une garantie constructeur sur 4 ans.

En fonction de votre environnement, nous vous recommanderons l'entretien le plus adapté à votre utilisation et votre application.



Certains trains de roulement sont équipés d'un capteur d'usure unique, permettant de mesurer le niveau d'usure et de déclencher des notifications à 3 seuils clés : 40 %, 70 % et 100 %.



MAINTENANCE PRÉDICTIVE – DÉCIDER AVANT LA PANNE

La maintenance prédictive complète la maintenance préventive en s'appuyant sur l'analyse des données d'usage de votre machine. Elle permet de détecter les signaux faibles, d'anticiper les défaillances et de décider des interventions avant qu'une panne n'impacte votre activité.

ANTICIPER ET RÉDUIRE SES TEMPS D'ARRÊTS

Sur votre chantier, chaque minute compte. L'analyse des données nous permet de détecter les défaillances avant qu'elles ne surviennent, de planifier l'intervention au moment le plus opportun et d'optimiser les temps d'arrêt.

POUR UNE MAINTENANCE PRÉDICTIVE, TROIS FACTEURS SONT ESSENTIELS :

01 DES DONNÉES FIABLES ET COMPLÈTES

La qualité des prédictions repose sur la combinaison de plusieurs sources de données :

- **Les données Caterpillar®**, issues du suivi de plus de 3 millions de machines à travers le monde via le réseau des 156 concessionnaires.
- **Les données Bergerat Monnoyeur**, liées à l'historique des interventions et à la maintenance de votre machine.
- **Les données émises par votre machine**, collectées quotidiennement grâce à la connectivité et aux capteurs intégrés, qui surveillent les principaux organes.

Ce croisement d'informations permet de produire des analyses fiables et des prédictions précises.



Les données collectées et interprétées par votre machine sont centralisées via **VisionLink®**, offrant une vue complète de son état de santé.



Plus de 80 % des événements prédits surviennent dans les 100 heures, plus de 90 % dans les six mois.

02 UNE INTERPRÉTATION EXPERTE DES DONNÉES

Les informations collectées sont centralisées et analysées afin de fournir une vision globale et fiable de l'état de santé de votre machine. Cette interprétation permet de transformer des données brutes et techniques en alertes claires et exploitables.

03 UNE COMMUNICATION DES RÉSULTATS

Les résultats de ces analyses vous sont communiqués sous forme d'alertes, via des e-mails et/ou par nos inspecteurs après-vente, via des notifications et l'intervention de nos techniciens, pour vous permettre d'agir rapidement et de planifier les opérations nécessaires.

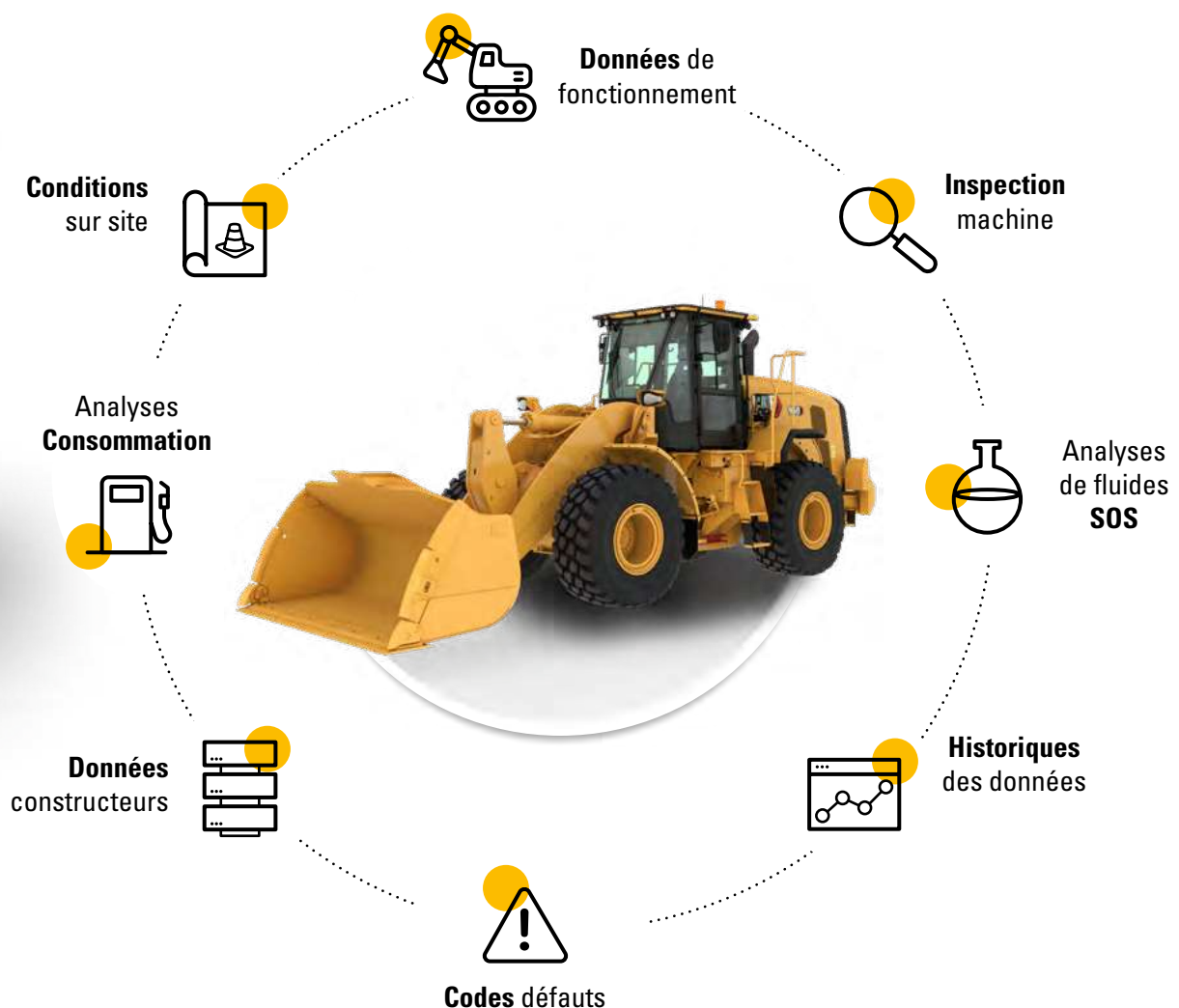


Le Centre de Surveillance Technique est au cœur du prédictif.

Il collecte et analyse en continu les données de vos machines connectées afin de **prévenir toute situation pouvant affecter leur performance.**

Il génère des **recommandations prédictives** et planifie des interventions **avant qu'une panne n'immobilise votre machine** pour garantir l'efficacité de votre machine.

HUIT TYPES DE DONNÉES CRITIQUES SONT AINSI ANALYSÉS POUR CHAQUE MACHINE, PERMETTANT DE DÉTECTER RAPIDEMENT TOUT SIGNE DE DÉFAILLANCE ET D'ANTICIPER LA MAINTENANCE



RÉPARATIONS - RÉDUIRE SES TEMPS D'ARRÊTS

LE DIAGNOSTIC À DISTANCE : GAGNER DU TEMPS, LIMITER LES ARRÊTS

Lorsque l'imprévu survient, la rapidité et la qualité d'intervention sont essentielles pour limiter l'impact sur votre activité.

Le diagnostic à distance constitue un levier clé pour intervenir plus rapidement et plus efficacement.

Il permet d'identifier les anomalies de votre machine, d'éviter des déplacements inutiles et, selon la situation, de réaliser une remise en service à distance.

Lorsque l'intervention sur site est nécessaire, le diagnostic à distance permet de préparer l'opération en amont, avec **la bonne pièce dès le premier déplacement**.

Résultat : des délais d'intervention réduits et une immobilisation de votre machine limitée au strict nécessaire.

NOS PERFORMANCES :

92%

des diagnostics réussis

25%

des machines remises en service sans déplacement

75%

des interventions avec la bonne pièce dès le premier déplacement

“ J'ai découvert le diagnostic à distance grâce à mon inspecteur après-vente. Le service est rapide et efficace : l'attente est courte, l'appel dure moins de 30 minutes, et la panne est identifiée sans déplacement. »



1,5j

d'arrêt machine économisé en moyenne

LES CENTRES DE SERVICE CLIENTS (CSC)

Nos Conseillers Service Client accompagnent chaque client avec écoute, efficacité et proximité.

Chaque conseiller est dédié à un territoire précis, vous garantissant **un interlocuteur unique** qui vous connaît, suit votre dossier et assure l'ensemble de vos prises en charge.

Nos engagements :

- **Disponibilité** : des équipes opérationnelles pour répondre rapidement à toutes vos demandes.
- **Efficacité** : une prise en charge claire, des actions rapides et un suivi opérationnel.
- **Planification** : le bon technicien, au bon endroit et au bon moment pour une intervention optimale.

Un service d'astreinte **24 h / 24** est disponible sur demande, incluant nuits, week-ends et jours fériés, pour garantir la continuité de votre production. Contactez-nous directement via le numéro vert :

N° Vert 0 801 01 01 04



COMMANDER VOS PIÈCES À TOUT MOMENT, EN TOUTE SIMPLICITÉ

Identifier la bonne pièce et la commander simplement sont des étapes clés pour garantir la continuité de production de votre machine.

Pour répondre à vos besoins au quotidien, **Bergerat Monnoyeur** met à votre disposition deux solutions complémentaires, selon votre niveau d'autonomie et vos préférences.

- **Notre magasin en ligne**, vous permet de commander en toute autonomie les pièces adaptées à vos machines Caterpillar®. Grâce à l'identification par numéro de série et aux vues éclatées, vous trouvez rapidement les bonnes références et passez commande 24 h/24, 7 j/7.
- **Le centre pièces de rechange Bergerat Monnoyeur**, met à votre disposition ses techniciens pour vous conseiller et vous accompagner dans des besoins complexes en vous aidant à identifier les bonnes pièces et à les commander du lundi au vendredi de 8h à 18h10.



Retrouvez nos promotions exclusives sur notre site internet.



www.parts.cat.com/fr/bergeratmonnoyeursas



N° Vert 0 801 01 01 04



E-mail : cpr@b-m.fr

POURQUOI CHOISIR LES PIÈCES CAT®

- Pièces conçues par Caterpillar pour les machines CAT®
- Performances et durabilité testées selon les standards constructeur
- Traçabilité complète et compatibilité garantie
- Garantie constructeur
- Un investissement fiable et durable pour la performance de vos équipements



LE CENTRE DE PIÈCES DE RECHANGE (CPR)

Véritable point d'entrée pour vos besoins en pièces détachées, le Centre de Pièces de Rechange (CPR) s'appuie sur **des technico-commerciaux spécialisés Caterpillar**, basés dans notre centre logistique d'Amblainville. Interlocuteurs dédiés, ils maîtrisent vos machines, leurs configurations et leurs contraintes d'exploitation afin de **vous conseiller les pièces adaptées**, d'en sécuriser la compatibilité et d'optimiser la disponibilité de votre parc.

Le CPR assure **la gestion complète de vos commandes et le suivi logistique**, avec un accès à l'ensemble des pièces proposées par Bergerat Monnoyeur (CAT, Sandvik, LA Selection, UNAC, ...). Accessible par téléphone ou par mail, le centre propose également **un support à la connectivité** (ouverture de compte, assistance à la connexion), avec un objectif clair : **réduire les temps d'immobilisation et garantir la performance durable de vos équipements**.

LA DISTRIBUTION DE VOS PIÈCES CAT®

Pour remettre votre machine en service rapidement et maintenir vos chantiers en activité, **Bergerat Monnoyeur s'appuie sur un centre logistique de dernière génération, implanté en France.** Inauguré en 2024, le site centralise la distribution des pièces Cat® afin d'assurer rapidité, fiabilité et traçabilité à chaque étape.

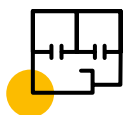
Grâce à une organisation logistique performante et à des processus automatisés, **plus de 96 % de commandes sont expédiées en moins de 24 h.**

Un service d'astreinte **24 h / 24** est disponible sur demande, incluant nuits, week-ends et jours fériés, pour garantir la continuité de votre production. Pour en bénéficier, contactez votre commercial.



CHIFFRES CLÉS

14 500
m²



100 000
Références en stock



2 500
colis & palettes
expédiés / jour



74
Robots
navettes



120
Collaborateurs



Livraison
J+1



VISIBILITÉ & PILOTAGE

DES OUTILS DIGITAUX POUR UNE GESTION SIMPLIFIÉE

Grâce à nos outils digitaux, vous accédez simplement à l'ensemble des informations techniques, administratives et opérationnelles nécessaires au **pilotage de votre activité**.

MY BERGERAT — VOTRE ESPACE CLIENT 24/7

My Bergerat centralise toutes les données liées à **vos commandes**, **nos interventions** et à **vos services après-vente**, accessibles à tout moment.



NOS ENGAGEMENTS DE QUALITÉ DE SERVICE

L'optimisation passe également par notre qualité de service. Retrouvez tous nos indicateurs dans l'application My Bergerat.

Avec My Bergerat, vous bénéficiez :

- **d'une maîtrise de la conformité réglementaire de votre parc :** consultez les VGP et VGPL réalisées, anticipez les prochaines visites et sécurisez l'exploitation de vos machines.
- **d'un suivi précis des interventions :** visualisez les délais de prise en charge, les actions réalisées et les diagnostics à distance effectués.
- **d'une transparence sur nos engagements de service :** consultez directement dans l'application les performances de nos services et suivez la qualité ainsi que le respect de nos interventions grâce à des indicateurs clairs et consolidés.
- **d'un suivi en temps réel de vos commandes :** gardez le contrôle sur vos livraisons de pièces.
- **d'un accès centralisé à vos documents :** retrouvez facilement vos factures, historiques d'interventions, opérations de maintenance et achats de pièces.

VISION LINK® : LE SAVOIR AU SERVICE DE LA PERFORMANCE



Pour piloter efficacement votre machine, il est essentiel de disposer de **données fiables, accessibles et exploitables**.

VisionLink® centralise et interprète les données émises par les machines, les informations issues de la connectivité et vous offre **une vision claire de l'utilisation, de l'état de santé et des performances de votre machine**.

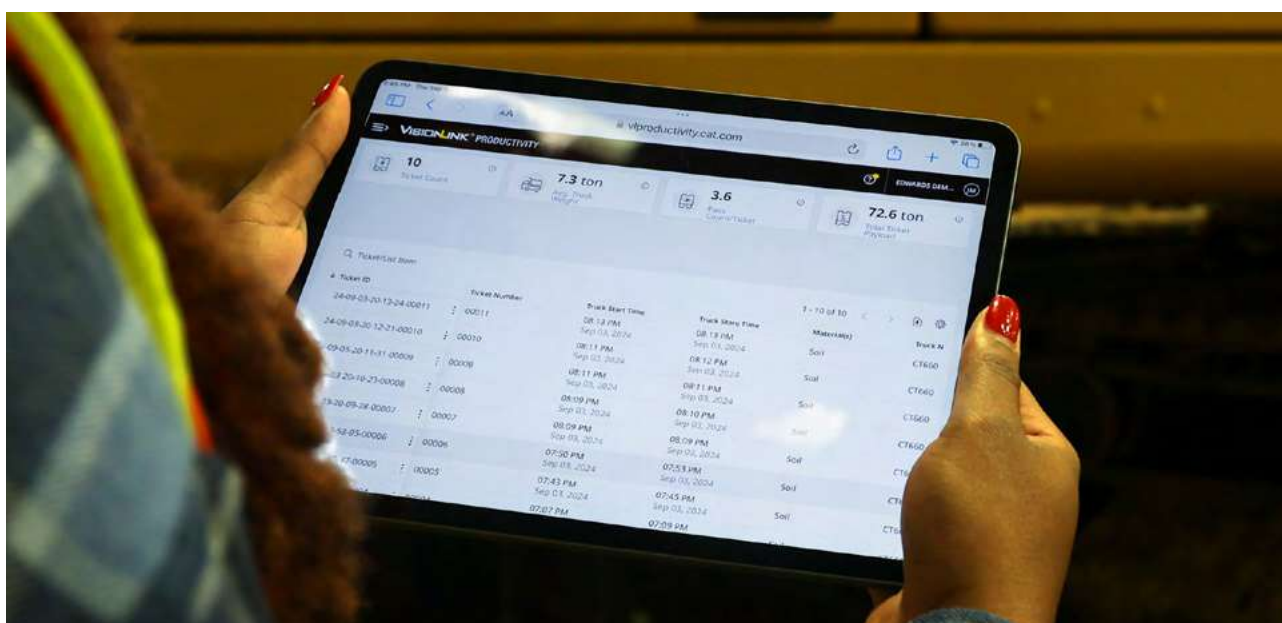
Selon l'abonnement choisi, vous accédez à des fonctionnalités plus ou moins avancées, vous permettant de :

- analyser l'utilisation de votre machine et suivre ses consommations,
- surveiller son état de santé et anticiper ses besoins de maintenance,
- optimiser vos coûts d'exploitation et ses performances,
- créer vos propres rapports et indicateurs personnalisés pour piloter votre activité selon vos priorités.



Les données collectées sont mises à jour à des fréquences adaptées à chaque usage, afin de vous fournir des informations pertinentes pour prendre les bonnes décisions, au bon moment.

Le tableau ci-contre vous permet de comparer les fonctionnalités disponibles selon les niveaux d'abonnement **Connect, Connect Pro et Performance**, et de choisir la solution la plus adaptée à votre activité et à l'usage de votre machine.



COMPARATIF DES SOUSCRIPTIONS VISIONLINK®

| DONNÉES / FONCTIONNALITÉS* | CONNECT | CONNECT PRO | PERFORMANCE |
|---|-----------------|------------------------|--|
| Fréquence de mise à jour par défaut | Quotidienne | Quotidienne | 4G/5G : 10 Minutes Satellite : 4 Heures |
| DONNÉES DE SUIVI | | | |
| Compteur horaire et localisation | • | • | • |
| Compteur de distance | • | • | • |
| Création de groupes de machines | | • | • |
| Démarrage/arrêt moteur | | • | • |
| Niveau d'AdBlue® | | • | • |
| Niveau de carburant | | • | • |
| Rafraîchissement manuel heures/localisation | | • | • |
| Entrée/sortie de zone | | • | • |
| OPÉRATION | | | |
| 1 ^{er} démarrage/dernier arrêt | | • | • |
| Alternance heures travail et ralenti | | | • |
| UTILISATION | | | |
| Carburant (travail vs ralenti) | • | • | • |
| Nombre d'heures en travail | • | • | • |
| Nombre d'heures au ralenti | | | |
| Calcul des émissions de CO ₂ | • | • | • |
| Distance parcourue | • | • | • |
| Coût total d'utilisation | • | • | • |
| Ralenti excessif | | • | • |
| UTILISATION AVANCÉE (DISPONIBLE VIA VISIONLINK® PRODUCTIVITY) | | | |
| Total charge utile et nombre de cycles | | | • |
| Charge utile par cycle | | | • |
| Qualification de l'utilisation (Longue, Moyenne, Courte) | | | • |
| Carte d'utilisation avec lecture de l'emplacement | | | • |
| Suivi des coûts (par machine sur site) | | | • |
| SANTÉ ET ENTRETIEN | | | |
| Codes événement et diagnostic | • | • | • |
| Communication pour Troubleshoot* | • | • | • |
| Lien avec Cat Inspect, parts.cat.com & SIS | • | • | • |
| Créer et attribuer des tâches d'entretien | • | • | • |
| Accès aux bulletins de sécurité et service, extensions de garantie et guide d'utilisation | • | • | • |
| NOTIFICATIONS ET RAPPORTS (EXEMPLES) | | | |
| Rapport des coûts de ralenti excessif | | • | • |
| Notification de ralenti excessif | | • | • |
| Notification de perte de carburant | | • | • |
| Notification de mouvement machine | | | • |
| Notification d'utilisation non prévue | | | • |
| Rapport d'activité machine sur site | | • | • |
| Codes incidents en temps réel | Codes critiques | Codes critiques | Tous |
| ADMINISTRATION | | | |
| Chronologie d'utilisation machine | • | • | • |
| Configuration de l'heure de remontée de données | • | • | • |
| Désactivation à distance (prochain démarrage du moteur)** | | • | • |
| Partage de machines avec d'autres comptes VisionLink® | | • | • |
| API | | | |
| Migration des données par API | | ISO 15143-3 & Next Gen | ISO 15143-3 & Next Gen |

NOS GARANTIES SUR NOS ENGAGEMENTS

DES ENGAGEMENTS CONCRÈTS AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE




Nos garanties Connectivité & Services nous engageant dans la performance de votre machine tout au long de son exploitation.

Elles couvrent les phases les plus critiques de son utilisation afin d'assurer sa disponibilité et la continuité de votre activité.


Suivies, mesurées et assorties de compensations financières ou matérielles en cas de non-respect, ces garanties traduisent concrètement l'engagement de **Bergerat Monnoyeur** à vos côtés et vous apportent une tranquillité d'exploitation durable.

Nos clients bénéficient de **7** garanties exclusives :

Accès illimité au diagnostic à distance : analyse rapide des anomalies pour limiter l'immobilisation de votre machine.

 **-1,5**
jour de temps d'arrêt machine moyen économisé grâce au diagnostic à distance

Garantie de la connectivité : une machine toujours connectée grâce à l'installation, la maintenance et le remplacement du boîtier émetteur.

 **+ 3 000**
machines reconnectées en 2025

Priorité d'intervention service dépannage : prise en charge prioritaire pour réduire les délais d'intervention en cas d'imprévu.

 **+950**
collaborateurs à votre service (techniciens, ateliers, services clients, experts Surveillance Technique)



NOS GARANTIES DE PERFORMANCE DONNANT DROIT À UNE COMPENSATION FINANCIÈRE

Garantie consommation

carburant : tout dépassement des niveaux de consommation définis donne lieu au remboursement de la différence par l'émission d'un bon d'achat.



+ de 800
machines couvertes

Garantie expédition

pièces sous 24 h : pour toute commande de pièces d'entretien ou de maintenance courante non expédiée sous 24 h, un bon d'achat sur le site parts.cat.com de la valeur de la ou des pièces retardées sera émis.



96 %
des commandes pièces
expédiées dans les
délais clients

Garantie maintenance

certifiée : maintenance réalisée à temps, avec des pièces d'origine et par des techniciens certifiés Caterpillar®. En cas de retard sur l'intervention, un bon d'achat de la valeur de la ou des pièces nécessaires à la maintenance sera émis.



+ 90 %
des maintenances
réalisées dans les temps
(hors décalage client)

Garantie délais de

remise en service : les travaux standards sont réalisés sous 48 h et les travaux majeurs à la date convenue. En cas de dépassement du délai annoncé, un bon d'achat sera émis.






25 %
des machines
remises en route à
distance



CHOISIR LE BON NIVEAU D'ABONNEMENT

Choisir le bon niveau de service, c'est adapter l'accompagnement à l'usage réel de **vosre machine** et à vos priorités opérationnelles.

Les abonnements **Prévoyance, Tranquillité et Performance*** s'appuient sur la connectivité et l'analyse des données pour vous offrir un niveau croissant de services, d'engagements et de garanties.

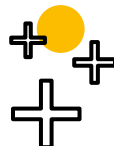
| | | PRÉVOYANCE | TRANQUILLITÉ | PERFORMANCE |
|--|--|------------|--------------|---------------|
|  Connectivité et données | Outil de gestion de flotte à distance (<i>VisionLink®</i>) | Connect | Connect Pro | Performance |
| | Diagnostic à distance illimité | ✓ | ✓ | ✓ Prioritaire |
| | Rapport mensuel d'activité machine | En option | ✓ | ✓ |
| | Accès à la donnée brute (<i>code API</i>) | En option | ✓ | ✓ |
| | Conseil à la planification des réparations | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Services et interventions | Tutoriels de montage | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Alertes préventives et prédictives | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Gestion prévisionnelle de vos pièces d'entretien | ✓ | | |
| | Gestion de l'entretien | | ✓ | ✓ |
| | Réparations préventives, prédictives et curatives | | | ✓ |
|  Garanties | Émission de données (<i>installation, maintenance et remplacement du modem si nécessaire</i>) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Consommation carburant (<i>donne droit à une compensation financière en cas de surconsommation</i>) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Expéditions des pièces courantes sous 24 h (<i>donne droit au remboursement de la pièce expédiée en retard</i>) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Entretien et maintenance certifiés (<i>remboursement pièces si retard d'intervention</i>) | | ✓ | ✓ |
| | Délais de remise en service sous 48 h ou à date convenue (<i>donne droit à une compensation financière en cas de non respect des délais</i>) | | ✓ | ✓ |
| | Diagnostic à distance effectué le jour même | | ✓ | ✓ |
| | Délai d'intervention prioritaire | | | ✓ |

*Voir les conditions générales de nos garanties présentes sur notre site internet



L'abonnement Flotte : la performance à l'échelle de tout votre parc

Optimisez la gestion de votre flotte grâce à une prise en charge de la connectivité et de la maintenance préventive et prédictive, adaptée au niveau de service choisi pour chaque machine.



Bénéfices :
Moins d'arrêts imprévus



Coûts maîtrisés



Disponibilité optimisée



Tarif préférentiel dédié aux flottes

PROLONGER, RECONDITIONNER, VALORISER VOTRE MACHINE

PROLONGER LA VIE DE VOS COMPOSANTS GRÂCE À L'EXPERTISE DES CENTRES DE RECONSTRUCTION DES COMPOSANTS

Chaque année, plus
de 700 composants sont
reconditionnés,
250 pièces sauvées
et 500 filtres à particules
nettoyés.

Le reconditionnement permet de **prolonger la durée de vie de vos machines et de réduire vos coûts**, tout en **limitant votre impact environnemental**. Chaque niveau de service s'adapte à vos besoins, avec des pièces d'origine Cat®.

Les **Centres de Reconstruction des Composants (CRC)** remet à neuf vos organes mécaniques et hydrauliques grâce à une équipe de **40 techniciens certifiés Cat®**.



3 NIVEAUX DE RECONDITIONNEMENT



1

Réparations (garantie 6 mois)

Un chiffrage personnalisé sur tous les composants ou pièces techniques.



2

Offre à la carte (garantie 12 mois)

Une solution sur mesure proposée sur trois typologies de composants : moteur, transmission et ponts.



3

Offre Échange Standard (garantie 18 mois / 3 000 h).

Le composant (moteur, transmission, convertisseur, vérins, filtres à particules) est reconditionné intégralement. Grâce à un stock permanent de 135 composants, il est disponible pour un envoi sous 24 h, réduisant significativement les temps d'arrêt.

3^{bis}

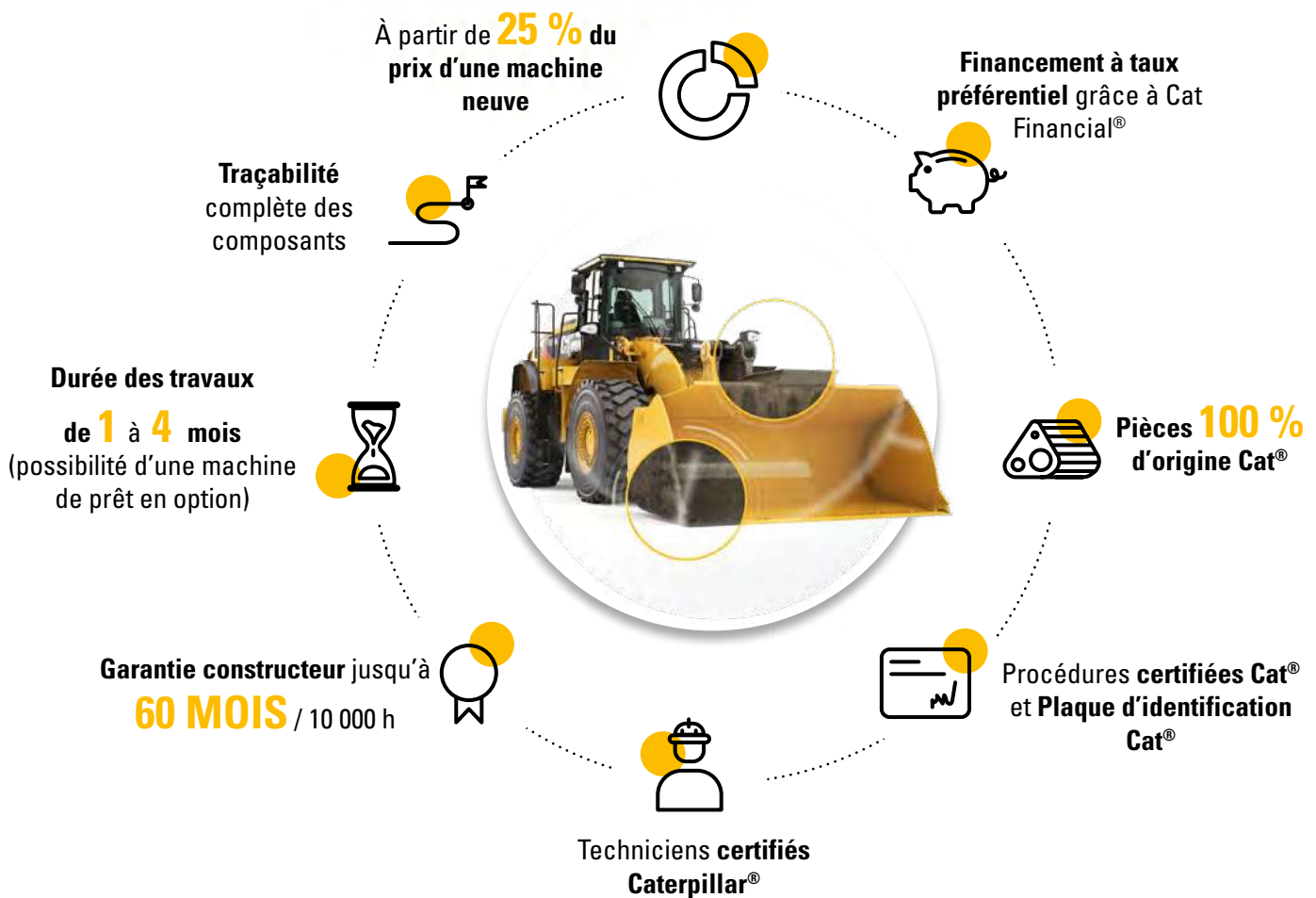
Offre Duo Échange Standard (garantie 24 mois / 4 000 h)

Reconditionnement simultané du moteur et de la transmission.

OFFRIR UNE SECONDE VIE À VOTRE MACHINE

Le reconditionnement complet de votre machine, appelé **REBUILD**, constitue notre offre premium.

| NIVEAU | CONTENU PRINCIPAL |
|----------------------------------|--|
| Chaîne cinématique certifiée | Remplacement ou rénovation des principaux composants. |
| Chaîne cinématique + hydraulique | Inclut la chaîne cinématique + reconditionnement complet des éléments hydrauliques |
| Reconditionnement total | Reconstruction complète de la machine : chaîne cinématique + hydraulique, rénovation de la carrosserie, cabine, nouveau numéro d'identification, compteur remis à zéro, peinture complète. |



Découvrez le témoignage de notre client.



Découvrez un rebuild dans notre atelier.



J'ai choisi de rebuild ma Cat® 140H plutôt que d'investir dans du neuf. Le chantier a été rapide, le budget maîtrisé et la machine est repartie avec des composants clés remis à neuf, une garantie longue et la fiabilité que j'attendais."

Olivier - Dirigeant

DONNER UNE NOUVELLE VALEUR À VOTRE MACHINE

Bergerat
USED

Bergerat USED, leader de l'occasion TP en France, rachète vos machines de **toutes marques et dans tous les états**. Grâce à notre expertise du marché et à un réseau unique, nous vous proposons une solution de reprise **fiable, rapide et sécurisée**, adaptée à votre situation.

Nos équipes évaluent votre matériel avec précision et vous apportent une réponse rapidement. En nous appuyant sur une connaissance fine du marché de l'occasion, nous vous garantissons une proposition en adéquation avec la valeur réelle de votre machine.

Nous prenons en charge l'intégralité de la transaction: **estimation, formalités administratives, transport et enlèvement**. Vous vendez sans contrainte et en toute transparence, sans mauvaise surprise. Grâce à plusieurs milliers de transactions suivies chaque année, nous assurons une valorisation juste, objective et optimisée de votre matériel.



POUR RÉPONDRE À CHAQUE BESOIN, TROIS SOLUTIONS DE RACHAT SONT POSSIBLES

- **Achat direct** : rachat immédiat de votre machine, sans contrepartie ni obligation d'achat.
- **Reprise sur vente** : rachat dans le cadre de l'acquisition d'un nouvel équipement chez **Bergerat Monnoyeur**.
- **Consignation** : vous nous confiez votre machine ; **Bergerat USED** se charge de la commercialiser de A à Z pour en obtenir la meilleure valeur.



DÉMULTIPLIER LES POSSIBILITÉS DE VOTRE MACHINE AVEC LES ÉQUIPEMENTS CAT®

Grâce aux équipements Cat®, votre machine devient un porte-outils polyvalent, capable de répondre à toutes les applications, pour plus de productivité, de précision et de rentabilité.



Intégration parfaite avec les machines Cat®



Large choix pour toutes les applications



Durabilité et fiabilité sur le long terme avec garantie constructeur



Qualité et robustesse reconnues



Performance et précision au quotidien



Possibilité de financement à taux 0 % avec Cat Financial

UN OUTIL CAT® ADAPTÉ À VOTRE CHANTIER



ATTACHES, COUPLEURS ET TILT ROTATEURS



**GODETS
PELLES**

**GODETS
CHARGEUSES**

**PINCES DE TRI
ET DE DÉMOLITION**

GRAPPINS



**BRISE-ROCHES
HYDRAULIQUES**

**CISAILLES
FERRAILLE**

MULTIPROCESSEURS

BROYEURS À BÉTON



POINTES ADVANSYS



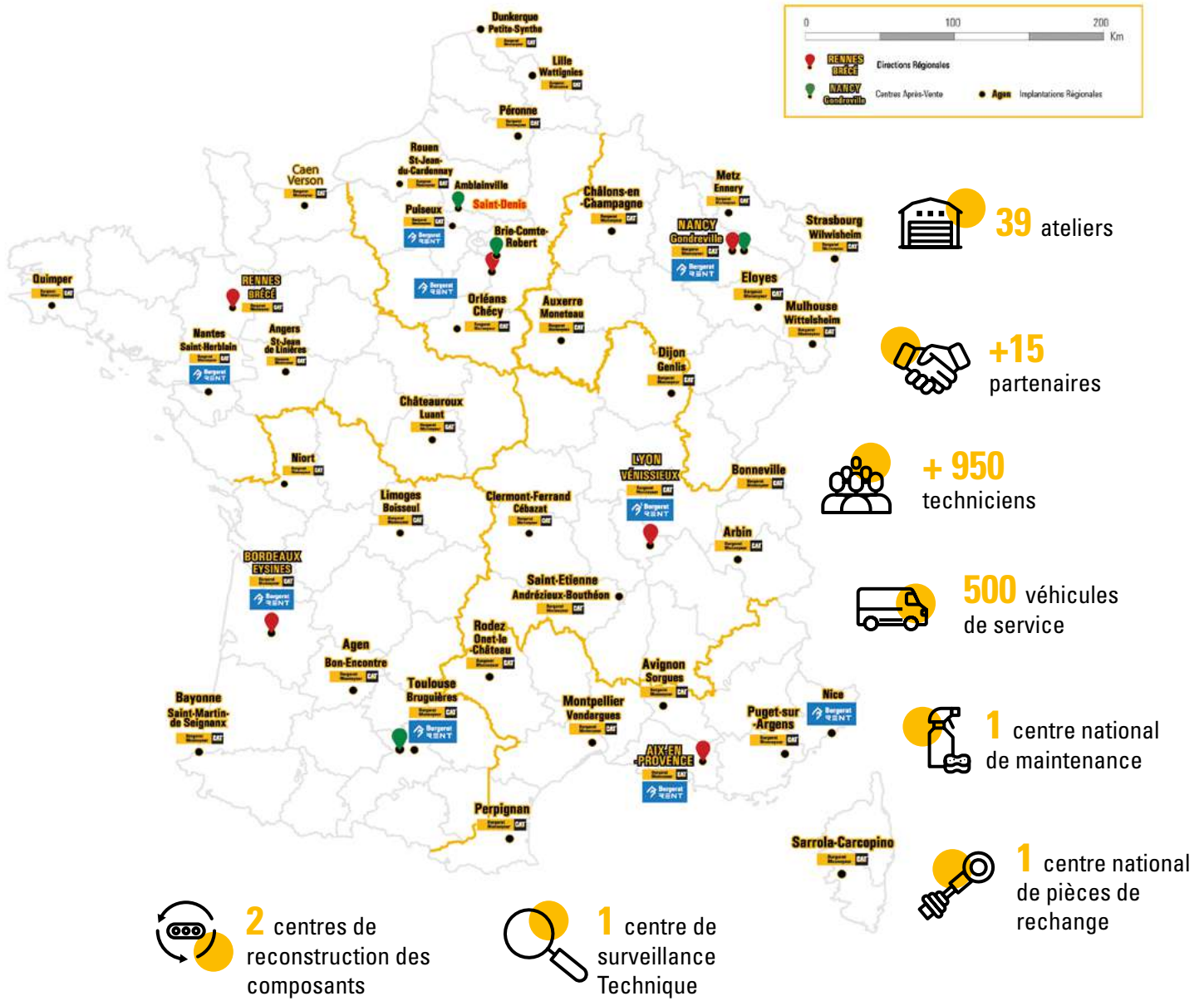
CONTRE-LAMES



Choisir les bons outils d'attaque du sol (dents et lames) nécessite de trouver le parfait équilibre entre **résistance aux chocs, pénétration et protection**. Nos inspecteurs vérifient que la configuration de votre godet est adaptée au niveau d'abrasion et d'impact de votre application. Et pour plus de sérénité, nos dents et lames sont garanties à vie contre la rupture.

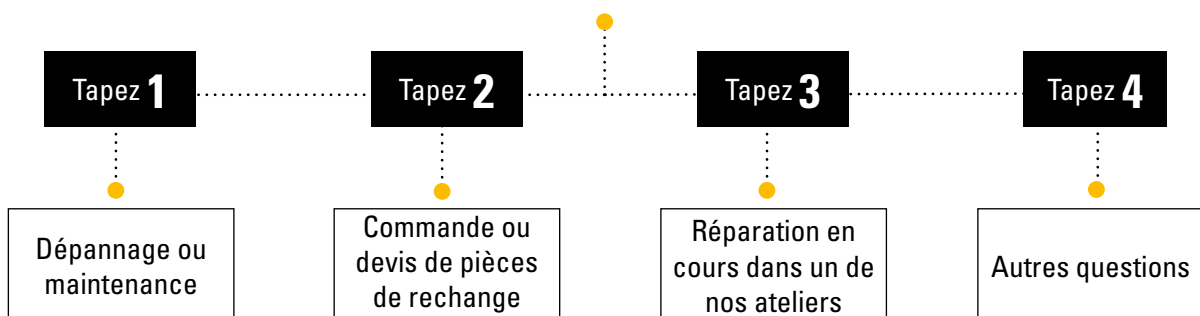
ET PLUS DE 30 EQUIPEMENTS POUR NOS SKIDS À CHAINES ET À PNEUS





UN NUMÉRO UNIQUE

N° Vert 0 801 01 01 04



RÉSEAUX

