

**1. Definicje:**

- 1.1. **BM** – sprzedawca będący spółką pod firmą Bergerat Monnoyeur spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku, pod adresem: ul. Modlińska 11, Izabelin-Dziekanówek, 05-092 Łomianki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021439, NIP: 7780022310, REGON: 0120227940, kapitał zakładowy w wysokości 13 827 250 zł.
- 1.2. **Dni Robocze** – oznaczają dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00, prócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.3. **Forma Spłaty Ceny** – sposób zapewnienia przez Klienta spłaty Ceny, której źródło spłaty pochodzi z Umowy Pożyczki bądź ze Środków Własnych, w myśl ustaleń z Tabeli nr 5 Umowy Przyrzeczonej.
- 1.4. **Instrukcja** – instrukcja obsługi i konserwacji producenta Maszyny.
- 1.5. **Kaucja** – kwota zabezpieczenia roszczeń BM z Zamówienia i/lub Umowy Przyrzeczonej określona w konkretnym Zamówieniu.
- 1.6. **Klient** – kupujący, który zawarł Umowę z BM, będący Przedsiębiorcą.
- 1.7. **Komunikacja Elektroniczna** – forma komunikowania się Strony, odpowiadająca formie dokumentowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, za pośrednictwem poczty e-mail wskazanej w Zamówieniu i/lub Umowie Przyrzeczonej, obejmująca składanie oświadczeń woli i wiedzy oraz wymianę między Stronami załączników skanów dokumentów i dotycząca wykonywania Zamówienia oraz Umowy Przyrzeczonej.
- 1.8. **VisionLink** – aplikacja umożliwiająca w szczególności dostęp do informacji o Maszynie i o usługach oferowanych przez BM w związku z Maszyną.
- 1.9. **Maszyna** – oznaczona co do marki, modelu, roku produkcji, numeru seryjnego, maszyna stanowiąca przedmiot Zamówienia i/lub Umowy Przyrzeczonej. Dla potrzeb wykonania zobowiązań BM wynikających z Zamówienia oraz Umowy Przyrzeczonej Maszyna, w zakresie numeru seryjnego, traktowana jest jako rzecz oznaczona co do gatunku, co oznacza, iż BM jest uprawniony do dostarczenia zamiast maszyny o numerze seryjnym wskazanym w Zamówieniu innej maszyny takiej samej marki, modelu oraz roku produkcji, natomiast o innym numerze seryjnym. Maszyna staje się maszyną oznaczoną co do tożsamości z chwilą jej wydania Klientowi.
- 1.10. **MTG** – motogodziny pracy Maszyny wynikające z licznika zamieszczonego w Maszynie.
- 1.11. **Ogólne Warunki Sprzedaży lub OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży.
- 1.12. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna lub osoba prawna oraz jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, niebędąca Konsumentem.
- 1.13. **ProductLink** – zamontowany na Maszynie moduł, który agreguje dane z komputera dedykowanej Maszyny i przesyła je za pomocą globalnego systemu pozycjonowania („GPS”) oraz za pomocą sieci telefonicznej („GSM”).
- 1.14. **Protokół Zdawczo-Odbiorczy** – protokół, na podstawie którego dochodzi do wydania Maszyny Klientowi, który jest podpisywany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 1.15. **Przeglądy Serwisowe** – określone czynności serwisowe dotyczące Maszyny, wykonywane w odpowiednich interwałach i wynikające z Instrukcji.
- 1.16. **Umowa Przyrzeczona** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy BM a Klientem, na podstawie której BM jako sprzedawca zobowiązuje się do przeniesienia na Klienta własności konkretnej Maszyny oraz wydania Maszyny, natomiast Klient, jako kupujący zobowiązuje się do odbioru Maszyny oraz zapłaty ceny, której warunki płatności określa Zamówienie i/lub Umowa Przyrzeczona.
- 1.17. **Umowa Serwisowa** – umowa, która może być zawarta przy okazji zawarcia Umowy Przyrzeczonej, której przedmiotem jest świadczenie przez BM na rzecz Klienta usług serwisowych CVA lub CVA „Parts Kit”, zdefiniowanych w Umowie Przyrzeczonej, zawierana według wzory obowiązującego w BM.
- 1.18. **Strona** – stroną Umowy jest BM, jako sprzedawca i Klient, jako kupujący.
- 1.19. **Subkonto** – aktywowane przez BM i dedykowane Klientowi konto umożliwiający korzystanie z Usług Telemetrii.
- 1.20. **Środki Własne** – kwota pieniężna oznaczona w Tabeli nr 5 Umowy Przyrzeczonej, którą Klient może dysponować dla realizacji Umowy Przyrzeczonej i którą Klient przeznaczy na spłatę Ceny.
- 1.21. **Umowa Pożyczki** - umowa pożyczki, która zostaje zawarta przez Klienta z osobą trzecią, której działalność polega na udzieleniu pożyczek, jako pożyczkodawca, w myśl ustawy Kodeks cywilny, wskazany wraz z innymi informacjami w Tabeli nr 5 Umowy Przyrzeczonej, w celu zapewnienia uzyskania wystarczającej kwoty pieniężnej na spłatę Ceny.
- 1.22. **Umowa Leasingu** – umowa leasingu dotycząca finansowania Maszyny, łącząca Leasingodawcę i Klienta, jako korzystającego.
- 1.23. **Usługa Telemetrii** – usługa telemetryczna dotycząca Maszyny, określona jako usługa VisionLink oraz wspierająca ją wersja usług np. aplikacja mobilna, tam gdzie znajduje to zastosowanie, świadczona przez BM na rzecz Klienta, w zakresie określonym na stronie internetowej pod adresem: <https://www.bm-cat.com/pl-pl/technologie>
- 1.24. **Zamówienie lub Umowa Przedwstępna** – umowa przedwstępna dotycząca konkretnej Maszyny zawarta w celu odroczenia w czasie zawarcia Umowy Przyrzeczonej np. z powodu konieczności ustalenia i pozyskania przez Klienta finansowania Maszyny, na podstawie której Strony zobowiązują się do zawarcia Umowy Przyrzeczonej sprzedaży konkretnej Maszyny.

**2. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy BM, jako sprzedawcą, a Klientem, jako kupującym, których przedmiotem jest konkretna Maszyna oferowana przez BM.
- 2.2. Niniejsze OWS mają zastosowanie tylko i wyłącznie w obrocie profesjonalnym. Do sprzedaży na rzecz osób fizycznych, które nabywają maszyny od BM w celach niezwiązanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, niniejszych OWS nie stosuje się.
- 2.3. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności między niniejszymi OWS a indywidualnymi ustaleniami pomiędzy BM a Klientem, w szczególności zaś zawartą pomiędzy nimi umową, wiążące są indywidualne ustalenia między BM a Klientem.
- 2.4. Wszelkie postanowienia ustalone przez Strony w Zamówieniu obowiązują w Umowie Przyrzeczonej, chyba że Umowa Przyrzeczona reguluje daną kwestię inaczej.

25. W przypadku sprzeczności między Umową Przyrzeczoną, a dołączoną do niej kartą gwarancyjną, pierwszeństwo zachowują postanowienia karty gwarancyjnej.
26. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że OWS będą stosowane do wszystkich umów zawieranych z BM po terminie rozpoczęcia obowiązywania OWS.
27. Pracownicy w oddziałach BM nie będą uprawnieni do zmiany treści OWS (zarówno pisemnie, jak i ustnie). Wszelkie zmiany powinny zostać potwierdzone na piśmie przez zarząd BM.
28. Poprzez złożenie zamówienia lub zawarcie umowy przyrzeczonej sprzedaży maszyny Klient akceptuje warunki OWS.
29. BM oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 118 ze zm.).
210. W celu uchylenia wątpliwości, tam w Zamówieniu lub Umowie Przyrzeczonej gdzie mowa jest o Maszynie, Strony ustalają, że postanowienia te mają odniesienie również do osprzętu sprzedawanego z Maszyną.
211. W tabelach stosowanych w Zamówieniu oraz Umowie Przyrzeczonej (w tym w jej załącznikach) znajdują się pola wyboru, w których można oznaczyć wybór, jako „X” lub pola edycji, w których istnieje możliwość edytowania tekstu. W celu uchylenia wątpliwości, wpis w dedykowanym polu wyboru lub polu edycji w tych tabelach, oznacza wiążące ustalenie pomiędzy Stronami danego warunku, terminu, formy realizacji postanowień Umowy lub innych okoliczności tak ustalonych.
212. Maszyny, które nie zostały jeszcze oddane do użytku (z pominięciem przeprowadzenia testów, demonstracji, użycia w ramach wdrożenia lub transportu), są nowe. Rok produkcji maszyny nie jest istotny pod względem tego, czy kwalifikuje się ona jako nowa.

### **3. Umowa Przedwstępna - Zamówienie**

31. Przedstawiane Klientowi przed zawarciem zamówienia lub umowy sprzedaży, przez BM informacje handlowe dotyczące poszczególnych produktów, w tym w szczególności ich ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i powinny być pochytywane za zaproszenie do składania ofert (art. 71 k.c.).
32. Strony mogą zawrzeć w pierwszej kolejności Umowę Przedwstępną sprzedaży konkretnej Maszyny, na podstawie której Strony zobowiązują się do zawarcia Umowy Przyrzeczonej dotyczącej tej samej lub takiej samej Maszyny co określona w Umowie Przedwstępnej sprzedaży Maszyny.
33. Zamówienie może być zawarte pisemnie lub formie dokumentowej (wymiana skanów podpisanych dokumentów), zgodnie ze wzorem Zamówienia stosowanym przez BM, stanowiącym załącznik do Ogólnych Warunków Sprzedaży.
34. W przypadku ustalenia w Zamówieniu obowiązku zapłaty Kaucji, może ona zostać zatrzymana przez BM w przypadku uchylenia się przez Klienta od zawarcia Umowy Przyrzeczonej. W celu uchylenia wątpliwości, zwrot „uchylenia się przez Klienta od zawarcia Umowy Przyrzeczonej”, obejmuje swoim znaczeniem, okoliczność odstąpienia, wypowiedzenia i innego rozwiązania Zamówienia, a także dorozumianą rezygnację z Zamówienia poprzez zaniechanie (w tym milczenie) Klienta.
35. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.

### **4. Tryb zawarcia Umowy Przyrzeczonej**

41. Klient zobowiązany będzie do poinformowania BM o sposobie finansowania i podmiocie finansującym nabycie Maszyny w terminie 30 dni od podpisania Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
42. W celu uczynienia zadość obowiązkowi Klienta określonego w ust. 4.1. powyżej, Klient:
  - 4.2.1. wskaże finansującego nabycie maszyny dla Klienta w formie umowy leasingu w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny albo;
  - 4.2.2. wskaże pożyczkodawcę nabycia maszyny dla Klienta w formie umowy pożyczki albo,
  - 4.2.3. wskaże, że Klient zdecydował się na nabycie maszyny ze środków własnych Klienta.
43. Po otrzymaniu przez BM od Klienta informacji o sposobie finansowania i podmiocie finansującym nabycie Maszyny, BM będzie uprawnione do wezwania Klienta do zawarcia Umowy Przyrzeczonej, przez przesłanie podpisanego przez BM skanu Umowy Przyrzeczonej.
44. Strony zgodnie ustalają, że zawarcie Umowy Przyrzeczonej nastąpi przez wysłanie podpisanego przez BM skanu Umowy Przyrzeczonej oraz zwrotne odesłanie tego samego, podpisanego przez Klienta, skanu Umowy Przyrzeczonej do BM.
45. W treści Umowy Przyrzeczonej zostanie w szczególności określony sposób finansowania, podmiot finansujący maszynę oraz ewentualna zgoda BM na przeniesienie praw i obowiązków Klienta wynikających z Zamówienia i Umowy Przyrzeczonej, na finansującego z umowy leasingu.
46. Umowa Przyrzeczonej będzie wywierać skutek wyłącznie zobowiązujący do momentu zapłaty całej ceny sprzedaży Maszyny, w którym to momencie własność Maszyny przejdzie na Klienta.
47. BM będzie uprawnione do odstąpienia od Zamówienia, jeżeli:
  - 4.7.1. Kaucja dla BM nie została wpłacona w terminie określonym w Zamówieniu lub
  - 4.7.2. w terminie 30 dni od podpisania Zamówienia Klient nie wskaże sposobu finansowania lub podmiotu finansującego,
  - 4.7.3. w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zawarcia umowy Przyrzeczonej, BM nie otrzyma zwrotnie podpisanego skanu Umowy Przyrzeczonej,chyba że Strony wyraźnie postanowią o przedłużeniu wskazanych terminów. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu powinno nastąpić w terminie 90 dni od upływu terminu, aktualizującego uprawnienie do takiego odstąpienia.
48. BM nie będzie ponosiło odpowiedzialności za szkody związane z niedojściem Umowy Przyrzeczonej do skutku, z przyczyn leżących po stronie Klienta.

### **5. Umowa Przyrzeczonej w wariantach pożyczka, środki własne**

51. Niniejszy ustęp dedykowany jest w całości Umowie Przyrzeczonej w wariantach wyboru finansowania Maszyny przez Klienta poprzez pożyczkę lub środki własne.
52. W wykonaniu zobowiązania Klienta określonego w Zamówieniu, Klient niniejszym wskazuje w Tabeli nr 5 Umowy Przyrzeczonej, Formę Spłaty Ceny, podmiot spłacający Cenę (pożyczkodawca lub sam Klient) oraz kwotę z Umowy Pożyczki i/lub ze Środków Własnych. Klient

niniejszym zapewnia zapłatę Ceny poprzez uruchomienie finansowania z Umowy Pożyczki oraz daje gwarancję przeznaczenia kwoty otrzymanej od pożyczkodawcy lub ze Środków Własnych na zapłatę Ceny.

## **6. Umowa Przyrzeczona w wariantcie Leasing**

- 6.1. Niniejszy ustęp dedykowany jest w całości Umowie Przyrzecznej w wariantcie wyboru finansowania Maszyny przez Klienta poprzez umowę leasingu.
- 6.2. W wykonaniu Zamówienia, Strony określają zasady współpracy, w ramach której BM wyraża zgodę na wstąpienie Leasingodawcy w prawa i obowiązki Klienta, jako kupującego do nabycia własności Maszyny, w oparciu o Umowę Leasingu, a Klient zapewni uruchomienie finansowania dla Maszyny z Umowy Leasingu oraz zapłatę Ceny przez Leasingodawcę, jako nowego kupującego na rzecz BM.

## **7. Wydanie Maszyny**

- 7.1. Wydanie Maszyny nastąpi na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, po otrzymaniu przez BM pełnej Ceny, chyba że Strony postanowiły inaczej w myśl ustaleń z Tabeli nr 3 do Umowy Przyrzecznej, ustalając odpowiedni sposób zabezpieczenia płatności Ceny.
- 7.2. Podpisując Protokół Zdawczo-Odbiorczy Klient oświadcza, że została mu przedstawiona specyfikacja Maszyny oraz stan Maszyny, a nadto, że stworzono mu możliwość pełnego i niczym nieograniczonego zapoznania się ze specyfikacją i stanem Maszyny oraz, że nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń.
- 7.3. W przypadku braku stosownego pełnomocnictwa ze strony Klienta lub jakichkolwiek wątpliwości co do jego ważności lub zakresu, BM ma prawo odmówić wydania Maszyny i podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego. Wszelkie koszty związane z uchybieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim jak również koszty związane z brakiem odbioru Maszyny przez Klienta w ustalonym przez Strony terminie, obciążają Klienta.
- 7.4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Maszyny przechodzi na Klienta z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
- 7.5. BM oświadcza, iż Maszyna na dzień podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego będzie wolna od jakichkolwiek praw osób trzecich.
- 7.6. Jeżeli Maszyna jest dostarczana w częściach i montowana u Klienta, Klient zabezpiecza odpowiednie miejsce przechowania części oraz przejmuje odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie części w czasie składowania od momentu wydania ich Klientowi w przechowanie na podstawie odpowiedniego protokołu, na co Klient wyraża zgodę. Przekazanie części w przechowanie będzie potwierdzane odrębnym protokołem wydania poszczególnych części Maszyny.
- 7.7. Do chwili dokonania zapłaty przez Klienta pełnej Ceny, zakupiona Maszyna pozostaje własnością BM.
- 7.8. Klient zobowiązuje się do nieusuwania oznaczeń (tabliczek znamionowych, firmowych) Maszyny przed zapłatą pełnej Ceny.
- 7.9. W czasie obowiązywania zastrzeżenia własności, Klient może używać Maszyny w zakresie działalności własnego przedsiębiorstwa, ale ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Maszyny od chwili jej wydania przez BM na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
- 7.10. Jeżeli zaktualizuje się uprawnienie BM do żądania zwrotu Maszyny objętej zastrzeżeniem własności, Klient obowiązany jest do zwrotu Maszyny w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu w jakim znajdowała się w chwili wydania jej Klientowi na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego. Klient może zostać obciążony przez BM kosztami używania Maszyny oraz ponosi odpowiedzialność za szkody na Maszynie.
- 7.11. Klient nie może rozporządzać Maszyną objętą zastrzeżeniem własności, ani obciążać tej Maszyny w żaden sposób i na jakiegokolwiek podstawie.
- 7.12. W przypadku zapewnienia przewozu Maszyny przez Klienta, Klient zobowiązuje się zwrócić BM koszty (w tym kwotę nałożonej kary pieniężnej) wywołane wydaniem przez organy administracji publicznej decyzji o nałożeniu jakiegokolwiek kary pieniężnej na BM z powodu przewozu Maszyny za pomocą zapewnionego przez Klienta transportu w sposób ponadnormatywny i będzie współdziałał z BM w celu wyjaśnienia przed organem okoliczności sprawy.

## **8. Cena i warunki płatności**

- 8.1. Cena Maszyny, wskazana w Tabeli nr 3 do Umowy Przyrzecznej może być Ceną brutto (już po doliczeniu do niej odpowiedniej stawki podatku VAT) lub Ceną netto i może być wyrażona w walucie złotych polskich (dalej: „**PLN**”) lub w walucie Euro (dalej: „**EUR**”).
- 8.2. Jeżeli Cenę netto określono w EUR, a zapłata ma nastąpić w PLN, Cena netto w EUR zostanie przeliczona na PLN, według kursu sprzedaży walut Banku Société Générale w Warszawie z dnia wystawienia odpowiedniej faktury VAT, chyba że Strony ustalą inaczej. Cena przeliczona zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego, zostanie następnie zwiększona o należną stawkę podatku VAT, z dnia wystawienia odpowiedniej faktury VAT.
- 8.3. Jeżeli Cenę netto określono w EUR i zapłata ma nastąpić również w EUR, Cena netto EUR zostanie powiększona o odpowiednią stawkę podatku VAT wyrażoną w EUR, która zostanie przeliczona na PLN, według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia roboczego poprzedzającego wystawienie odpowiedniej faktury VAT.
- 8.4. Jeżeli Cenę netto określono w PLN i zapłata ma nastąpić również w PLN, Cena netto w PLN zostanie powiększona o odpowiednią stawkę podatku VAT, obowiązującą w dniu wystawienia odpowiedniej faktury VAT.
- 8.5. Cena netto wraz z odpowiednią stawką podatku VAT płatne będą przelewem na odpowiedni Rachunek Bankowy BM określony w Tabeli nr 4 do Umowy Przyrzecznej, a dniem dokonania płatności będzie data uznania odpowiedniego Rachunku Bankowego BM.
- 8.6. Klient niniejszym upoważnia BM do wystawiania faktur VAT bez podpisu Klienta.
- 8.7. Strony niniejszym wyłączają możliwość jednostronnego potrącenia przez Klienta jakichkolwiek ewentualnych należności Klienta wobec BM.
- 8.8. Kaucja, jeśli została wpłacona, będzie stanowiła zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Przyrzecznej i może zostać zatrzymana przez BM w przypadku naruszenia obowiązków Klienta wynikających z Umowy Przyrzecznej, w szczególności w przypadku:
  - 8.8.1. naruszenia obowiązków Klienta przewidzianych w pkt 7 OWS;
  - 8.8.2. opóźnienia w płatności Ceny lub jej części w ustalonym dla Ceny lub jej części terminie;
  - 8.8.3. odstąpienia od Umowy Przyrzecznej przez BM z przyczyn zależnych od Klienta.

89. W przypadku powstania okoliczności uprawniających do zwrotu Kaucji lub jej zaliczenia na poczet Ceny, Kaucja zostanie zwrócona lub zaliczona na poczet Ceny, zgodnie z dyspozycją Klienta określoną w § 1 ust. ostatni Umowy Przyrzeczonej.

## **9. Umowa Serwisowa CVA**

### **Informacje Podstawowe**

91. W związku z zawarciem Umowy Przyrzeczonej, Klient ma możliwość skorzystania z dodatkowych usług serwisowych CVA świadczonych przez BM w stosunku do wskazanej w Umowie Przyrzeczonej Maszyny.
92. Zakres Przeglądów Serwisowych określa Instrukcja, modyfikowana zaleceniami i rekomendacjami BM.
93. BM zapewni materiały eksploatacyjne do wykonania odpowiednich Przeglądów Serwisowych.
94. Klient będzie poinformowany o zbliżającym się terminie najbliższego Przeglądu Serwisowego na 50 MTG przed jego planowaną datą przez BM na podstawie danych telemetrycznych przesłanych za pośrednictwem urządzenia ProductLink (jeśli Maszyna jest w nie wyposażona) na adres e-mail lub numer telefonu podany w Umowie Przyrzeczonej.
95. Przedmiotem Umowy Serwisowej nie są objęte koszty transportu Maszyny w celu wykonania odpowiedniego Przeglądu Serwisowego. Cennik, kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim będzie udostępniony Klientowi na jego żądanie.
96. W okresach pomiędzy kolejnymi interwałami przeglądowymi Maszyny, Klient zobowiązuje się do dokonywania bieżących czynności dla utrzymania Maszyny w należytym stanie, określonych w Instrukcji, a także ponosi ich koszty i odpowiedzialność za zaniedbania w tym zakresie.
97. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości działania Maszyny lub uszkodzeń Maszyny, Klient zawiadomi niezwłocznie o tym fakcie BM (nie później niż w ciągu 24 godzin od ich ujawnienia). Strony ustalą wspólnie dalszy tryb postępowania.
98. Konieczność wykonania dodatkowych czynności na Maszynie, nieobjętych zakresem odpowiedniego Przeglądu Serwisowego, w tym rekomendacja zmiany ustalonego w Umowie Serwisowej interwału przeglądowego, zauważonych podczas danego Przeglądu Serwisowego, mogą zostać wykonane na podstawie odrębnej umowy z Klientem.
99. Klient będzie współdziałał z BM w celu należytego wykonania Umowy Serwisowej, a brak takiego współdziałania (w tym brak wykonywania lub nienależyte wykonywanie Umowy Serwisowej przez Klienta) może spowodować koszty lub powodować odpowiedzialność, które w razie ich powstania obciążać będą Klienta. W szczególności Klient udostępni Maszynę w stanie umożliwiającym wykonanie Przeglądu Serwisowego, na każde żądanie BM oraz zapewni BM dostęp do niezbędnych mediów, w razie takiej potrzeby.

### **Wersja CVA**

910. Klient zleci BM każdorazowo przeprowadzenie odpowiedniego Przeglądu Serwisowego przed upływem kolejnych 500 MTG lub przed upływem kolejnych sześciu (6) miesięcy użytkowania Maszyny, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
911. Strony ustalą wspólnie miejsce i termin wykonania odpowiedniego Przeglądu Serwisowego, a jego wykonanie zostanie potwierdzone odpowiednią kartą wyjazdową lub kartą warsztatową, ewentualnie odpowiednim protokołem zdawczo-odbiorczym.
912. W przypadku rozwiązania Umowy Serwisowej, której przedmiotem jest świadczenie usług serwisowych CVA, przed upływem okresu na jaki Umowa Serwisowa została zawarta, z przyczyn niezależnych od Klienta, BM zwróci Klientowi wartość wpłaconych, a niewykorzystanych Przeglądów Serwisowych. Wartość wykonanych Przeglądów Serwisowych zostanie przeliczona bez zastosowania rabatu udzielonego za ten Przegląd Serwisowy, według standardowej (detałicznej) stawki odpowiedniego przeglądu serwisowego obowiązującego u BM, w momencie rozwiązania Umowy Serwisowej. Wartość niewykorzystanych Przeglądów Serwisowych zostanie pomniejszona przed ich zwrotem Klientowi o wartość rabatu udzielonego za te Przeglądy Serwisowe.
913. Jeżeli Klient wykorzysta wszystkie Przeglądy Serwisowe w ramach usługi serwisowej CVA, a nie nadszedł jeszcze termin wystawienia odpowiednich faktur VAT, BM będzie uprawniony do wystawienia jednej zbiorczej faktury VAT bez zachowania terminów wskazanych w Załączniku regulującym kwestie wynagrodzenia do Umowy Serwisowej. Zbiorcza faktura VAT, zostanie wystawiona niezwłocznie po wykorzystaniu wszystkich Przeglądów Serwisowych, będzie obejmowała kwoty faktur VAT, których termin jeszcze nie nadszedł, z terminem płatności 14 dni od jej wystawienia.

## **10. Telemetria**

101. W stosunku do Maszyny oznaczonej jako nowa, pod warunkiem fabrycznego wyposażenia Maszyny w ProductLink, BM zobowiązuje się do świadczenia określonych Usług Telemetrii na Maszynie.
102. Klient akceptuje okoliczność, że dla prawidłowego funkcjonowania Usług Telemetrii konieczne jest, aby Maszyna znajdowała się w zasięgu sygnału GPS i GSM, a Klient posiadał dostęp do Internetu.
103. Strony uzgadniają, że Usługi Telemetrii świadczone będą w stosunku do Maszyn oznaczonych jako nowe, w ramach ceny ustalonej w Tabeli nr 3 Umowy Przyrzeczonej przez okres pięciu (5) lat od daty sprzedaży Maszyny, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron z ważnych powodów z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
104. W celu uchylenia wątpliwości, brak oznaczenia przez Klienta jednego z pól wyboru w Umowie Przyrzeczonej lub niewskazanie danych osobowych niezbędnych do utworzenia Subkonta, uniemożliwi BM utworzenie lub aktywację Subkonta, a Klientowi korzystanie z Usług.
105. W stosunku do Maszyny oznaczonej jako używana, pod warunkiem fabrycznego wyposażenia Maszyny w ProductLink, Usługi Telemetrii mogą być świadczone przez BM na rzecz Klienta, w ramach ceny ustalonej w Tabeli nr 3 Umowy Przyrzeczonej, jeśli to wynika z Umowy Przyrzeczonej, wskazującej czas obowiązywania takich Usług.
106. Warunkiem świadczenia przez BM Usług Telemetrii jest wysyłanie raportów z Maszyny do aplikacji stworzonej na potrzeby Usługi Telemetrii nie rzadziej niż raz co 3 (trzy) miesiące oraz logowanie się przez Klienta w aplikacji nie rzadziej niż raz na miesiąc. W przypadku niespełnienia warunku określonego w zdaniu poprzedzającym, BM będzie miało prawo do wstrzymania Usługi Telemetrii w odniesieniu do danej Maszyny, a nawet do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi Telemetrii w odniesieniu do tej Maszyny.



## **11. Gwarancja i rękojmia**

- 11.1. O ile nie uzgodniono inaczej, Maszyna używana będzie sprzedawana w stanie i z cechami, które posiada, na moment przekazania jej Klientowi. BM nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za typowe uszkodzenia wynikające z wieku maszyny, uszkodzenia posiadane przez maszynę wskutek jej wcześniejszej eksploatacji oraz naturalne zużycie maszyny.
- 11.2. Częściami zamiennymi mogą również być używane części zapasowe, które zostały zregenerowane przez producenta lub BM, ale mają zredukowaną żywotność. Do takich części zamiennych stosuje się odpowiednio pkt. 11.1. powyżej.
- 11.3. Jeżeli udzielono gwarancji zgodnie z Zamówieniem, szczegóły gwarancji zostaną określone w karcie gwarancyjnej stanowiącej wówczas Załącznik do Umowy Przyrzeczonej i stosuje się je odpowiednio do rękojmi. W celu uchylecia wątpliwości, pojęcie naprawy istotnej odpowiada terminowi tej naprawy trwającemu dłużej niż 14 dni, podjętej w celu usunięcia Wady uniemożliwiającej korzystanie z niej. Jeśli gwarancji nie udzielono, jest to równoznaczne z wyłączeniem rękojmi za wady fizyczne maszyny.
- 11.4. Tam gdzie ma to zastosowanie, w zakresie rękojmi pojęcie wady oraz długości terminów odpowiadają pojęciu wady i długości terminów określonych w karcie gwarancyjnej, a Klient będzie uprawniony jedynie do naprawy Maszyny lub do wymiany wadliwych elementów Maszyny na inne wolne od wad.
- 11.5. Klient będzie zobowiązany do pisemnego zgłoszenia BM wady w terminie 7 dni od jej ujawnienia lub od dnia w którym ujawnienie było możliwe, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji. Tam gdzie ma to zastosowanie, uprawnienia z tytułu rękojmi, o których mowa w niniejszym paragrafie przysługują Klientowi przez okres ustalony dla gwarancji w Załączniku nr 2 do Umowy.

## **12. Odpowiedzialność umowna**

- 12.1. Całkowita odpowiedzialność BM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a także odpowiedzialność deliktowa, w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń, jest ograniczona do 100% wartości netto maszyny, z której dostawą wiąże się powstanie szkody.
- 12.2. W każdym przypadku BM odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód następczych.
- 12.3. W każdym przypadku BM odpowiada wyłącznie za szkody powstałe na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- 12.4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą zarówno szkód wyrządzonych bezpośrednio przez BM, jak i szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, za które BM ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 12.5. Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku:
  - 12.5.1. szkód na osobie (uszczerbek na zdrowiu lub śmierć);
  - 12.5.2. przypadków, gdy ograniczenie odpowiedzialności BM nie jest możliwe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **13. Odstąpienie od Umowy Przyrzeczonej**

- 13.1. BM ma prawo do odstąpienia od Umowy Przyrzeczonej zgodnie z przepisami ustawowymi. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w której Klient opóźnia się z zapłatą należnych BM kwot pieniężnych w stosunku do ustalonego terminu zapłaty lub, jeżeli Klient narusza postanowienia Zamówienia, Umowy Przyrzeczonej lub OWS i nie usunął naruszeń w terminie 7 dni od daty wezwania otrzymanego od BM.
- 13.2. BM przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy Przyrzeczonej, jeżeli okaże się, że Klient nie jest zdolny do zapłaty ceny sprzedaży lub zdolność taka budzi uzasadnione wątpliwości lub gdy złożono wobec Klienta wnioski o wykreślenie go z rejestru przedsiębiorców lub dokonano już takiego wykreślenia.
- 13.3. W przypadku, gdy zgodnie z postanowieniami Zamówienia lub Umowy Przyrzeczonej wykonanie zobowiązań przez Klienta winno nastąpić w terminie ściśle określonym w Zamówieniu lub Umowie Przyrzeczonej, w przypadku zwłoki w wykonaniu takiego zobowiązania przez Klienta w terminie ściśle określonym w Zamówieniu lub Umowie Przyrzeczonej, BM jest każdorazowo uprawniony do odstąpienia od Zamówienia lub Umowy Przyrzeczonej bez wyznaczania Klientowi terminu dodatkowego na wykonanie zobowiązania.
- 13.4. BM może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 miesięcy od daty zajścia przesłanki wymienionej w niniejszym punkcie.
- 13.5. W przypadku, jeżeli BM odstąpi od Umowy Przyrzeczonej już po wydaniu Maszyny Klientowi, BM przysługuje wobec Klienta roszczenie o zapłatę odszkodowania. Wysokość odszkodowania odpowiada rynkowemu czynszowi, który Klient musiałby zapłacić, gdyby wynajął produkt przez okres czasu od wydania go Klientowi aż do zwrotu produktu na rzecz BM. Jeżeli cena sprzedaży jest finansowana przez BM, odszkodowanie powinno być co najmniej tak wysokie, jak suma wszystkich płatności zaliczkowych i cena zakupu lub raty finansowania, które były należne zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie Przyrzeczonej lub finansowaniu do czasu zwrotu maszyny do BM.
- 13.6. BM zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
- 13.7. Klient nie ma prawa do odstąpienia od Umowy Przyrzeczonej z przyczyn ekonomicznych wynikających z jego ryzyka handlowego. W szczególności Klient nie będzie upoważniony do odstąpienia od Umowy Przyrzeczonej ani jej rozwiązania z powodu pogorszenia się jego sytuacji finansowej.
- 13.8. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności, choćby z innej umowy wobec BM, bez uszczerbku dla innych uprawnień, BM będzie uprawnione do wstrzymania dostawy Maszyny z Umowy Przyrzeczonej do Klienta do czasu uregulowania przez niego wszystkich należności wobec BM, bez wyznaczania Klientowi terminu dodatkowego na wykonanie zobowiązania. BM nie ponosi odpowiedzialności za brak dostawy Maszyny w terminie uzgodnionym w Umowie Przyrzeczonej z powodu opóźnienia w regulowaniu należności Klienta wobec BM.
- 13.9. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności, choćby z innej umowy wobec BM, a Maszyna została już wydana Klientowi, bez uszczerbku dla innych uprawnień, BM będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy Przyrzeczonej (w tym Umowy Przedwstępnej) w trybie natychmiastowym bez wyznaczania Klientowi terminu dodatkowego na wykonanie zobowiązania i przystąpienia do odbioru Maszyny w dniu doręczenia Klientowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Przyrzeczonej albo w dniu, w którym Klient miał możliwość zapoznania się z treścią tego oświadczenia. W celu uchylecia wątpliwości, od momentu odstąpienia od Umowy Przyrzeczonej, o którym mowa w zdaniu powyżej do chwili odbioru Maszyny przez BM, Klient obowiązany jest zabezpieczyć Maszynę celem uniknięcia wszelkich szkód i odpowiada wobec BM za przypadkową utratę lub uszkodzenia Maszyny do chwili jej odbioru przez BM.
- 13.10. W przypadku braku upoważnionego przedstawiciela Klienta w terminie i miejscu odbioru Maszyny, BM będzie uprawniony do dokonania

jednostronnego odbioru Maszyny, na podstawie odpowiedniego protokołu podpisanego jedynie przez przedstawiciela BM. BM sporządzi protokół jednostronnego odbioru Maszyny po jej odbiorze od Klienta i prześle jego kopię Klientowi w drodze Komunikacji Elektronicznej.

#### **14. Komunikacja Elektroniczna**

141. Każda ze Stron zobowiązana jest w formie Komunikacji Elektronicznej do informowania drugiej Strony o ewentualnej zmianie swojego adresu e-mail, o którym mowa powyżej. W przypadku zaniechania tego obowiązku, informacje, w tym korespondencja, wysyłane przez drugą Stroną na dotychczasowy adres e-mail Strony, która nie poinformowała o zmianie adresu e-mail, będą uważane za wysłane skutecznie.
142. W celu uchylenia wątpliwości, Strony poprzez zawarcie Umowy Przedwstępnej i/lub Umowy Przyrzeczonej, udzielają pełnomocnictwa do działania, odpowiednio w imieniu i na rzecz BM lub Klienta, w ramach Komunikacji Elektronicznej, osobom które dysponują wskazanymi w Zamówieniu i Umowie Przyrzeczonej adresami e-mail.
143. Strony zapewniają, że wskazany przez nie adresy e-mail są przez nie oficjalnie używane w obrocie gospodarczym i dostęp do nich, w postaci odpowiednio zabezpieczonej, mają jedynie osoby wskazane z imienia i nazwiska jako dysponenty adresu.

#### **15. Klauzula informacyjna**

##### **ADMINISTRATOR DANYCH**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o. z siedzibą w Izabelinie-Dzieskanówku Modlińska 11, 05-092 Łomianki („Administrator”). Możesz skontaktować się z nami pocztą tradycyjną na w/w adres, pocztą elektroniczną na adres e-mail: [aktualizacja.rezygnacja@b-m.pl](mailto:aktualizacja.rezygnacja@b-m.pl)

## **CELE PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane osobowe przetwarzane są przez administratora w następujących celu:

### **Zawarcia i wykonania Umowy (w tym obsługi zapytań dot. umowy oraz rozpatrywania reklamacji):**

- (a) w odniesieniu do osób fizycznych działających we własnym imieniu (w tym prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdyż przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania tej umowy.
- (b) w odniesieniu do osób reprezentujących podmiot (m.in. reprezentanci, przedstawiciele) oraz wskazanych w umowie do kontaktu (m.in. osoby kontaktowe, koordynatorzy), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy za pośrednictwem osób wskazanych do reprezentowania podmiotu oraz do kontaktu

**Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Administratora** – na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w tym wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych czy innych regulacji szczególnych.

**Marketingu własnych produktów i usług również przesyłania informacji handlowych o produktach, usługach, ofertach promocyjnych i wydarzeniach** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli taka zgoda została wyrażona,

**Badania satysfakcji klienta** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest podniesienie jakości świadczonych przez nas usług na skutek przeprowadzonego przez nas badania posprzedażowego,

**Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest dochodzenie roszczeń oraz obrona przed nimi.

**Archiwizacji** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest niezbędność przechowywania dowodów prowadzonej przez nas działalności.

## **KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, stanowisko, funkcja, adres e-mail, numer telefonu, adres prowadzonej działalności oraz inne dane identyfikujące stronę umowy (jeśli będzie to niezbędne do jej zawarcia i realizacji). Dane te zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą lub też ze źródeł publicznych (właściwych rejestrów, stron internetowych, itp.) lub podane przez osoby wskazane do kontaktu przy zawieraniu umowy.

## **ODBIORCY DANYCH, PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są: firmy świadczące dla administratora wsparcie IT, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz innych usług IT, przewoźnicy, operatorzy pocztowi/kurierzy, podmioty obsługujące płatności elektroniczne; firmy doradcze, z którymi administrator współpracuje, podmioty wspierające działania marketingowe administratora, podmioty upoważnione do otrzymywania danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa, oraz inne podmioty, które wykonują działania na zlecenie administratora lub dostarczają mu usługi/towary niezbędne do prowadzenia działalności, a także spółki z grupy Monnoyeur.

Na pewnym etapie może dochodzić do przekazywania danych osobowych do państw trzecich (poza EOG). Administrator dokonuje tego na podstawie standardowych klauzul ochronnych (art. 46 ust. 2 RODO) oraz – jeśli jest to wymagane – stosuje dodatkowe gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami albo zapewnia inny mechanizm, który jest zgodny z prawem i legalizuje taki transfer do państw trzecich.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w związku z zawartą umową będą przechowywane przez czas niezbędny do jej wykonania, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny celem dochodzenia roszczeń z tej umowy (maksymalnie 10 lat od zakończenia współpracy). W celach rachunkowych dane przetwarzane będą w terminie 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zdarzenie. Dane osobowe przetwarzane przez nas w celach marketingowych przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Dane osobowe w celach archiwizacyjnych przechowywane będą przez okres uzasadniony przepisami prawa.

## **PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, prawo sprostowania, prawo usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją podmiotu danych wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (w zakresie w jakim została udzielona), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo skargi do właściwego organu nadzorczego w szczególności w państwie swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## **DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH I AUTOMATYCZNE DECYZJE**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak aby mogło dojść do zawarcia umowy konieczne jest ich podanie (warunek zawarcia umowy). W przypadkach wskazanych w przepisach prawa podanie danych jest obowiązkowe (np. w celu wystawienia faktury VAT). Podanie danych w celach marketingowych

jest dobrowolne a ich niepodanie powoduje niemożność prowadzenia wobec Pani/Pana działań marketingowych. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji ani profilowania.

#### **16. Postanowienia końcowe**

161. Zmiany warunków Zamówienia lub Umowy Przyrzeczonej wymagają zachowania formy pisemnej (jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej) lub formy dokumentowej (jeżeli umowa została zawarta w formie dokumentowej).
162. Odstąpienie od Zamówienia lub Umowy Przyrzeczonej dla swojej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej.
163. Jeśli poszczególne postanowienia Zamówienia, Umowy Przyrzeczonej lub OWS będą nieważne lub nie będą skuteczne w całości lub w części, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. Strony zastępują nieważne lub niewykonalne postanowienie klauzulą, która, w sposób najbardziej zbliżony wyrazi ekonomiczny i prawny sens postanowienia zastąpionego. Powyższe ma zastosowanie, jeśli okaże się, że istnieje luka.
164. OWS, Zamówienie oraz Umowa Przyrzeczona podlegają prawu polskiemu. Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG), jest wyłączone.
165. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Zamówienia lub Umowy Przyrzeczonej rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę BM.
166. Integralną część Umowy będą stanowią każdorazowo odpowiednie załączniki, jeśli zostaną dołączone do Zamówienia i/lub Umowy Przyrzeczonej, np:
  - 16.6.1. Załącznik - Specyfikacja Maszyny
  - 16.6.2. Załącznik - Ogólne Warunki Ubezpieczenia
  - 16.6.3. Załącznik - Zgoda marketingowa
167. Strony mogą również stosować inne niż wymienione powyżej załączniki, które po ich zgodnym dołączeniu do Zamówienia i/lub Umowy Przyrzeczonej, będą stanowić integralną część Umowy.