

## Załącznik nr 1

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o. z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku Modlińska 11, 05-092 Łomianki („Administrator” lub „Dealer”). Możesz skontaktować się z nami pocztą tradycyjną na w/w adres, pocztą elektroniczną na adres e-mail: [aktualizacja.rezygnacja@b-m.pl](mailto:aktualizacja.rezygnacja@b-m.pl)

### CELE PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych osób działających w imieniu klienta Administratora (np. jego pracowników, reprezentantów, przedstawicieli, osób wyznaczonych do kontaktu z Administratorem). Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w następujących celach:

#### **Zawarcia i wykonania Umowy (w tym obsługi zapytań dot. Umowy oraz rozpatrywania reklamacji):**

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy, m.in. za pośrednictwem osób wskazanych do reprezentowania podmiotu oraz do kontaktu

**Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Administratora** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych czy innych regulacji szczególnych.

**Marketingu własnych produktów i usług, przesyłania informacji handlowych o produktach, usługach, ofertach promocyjnych i wydarzeniach** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli taka zgoda została wyrażona,

**Badania satysfakcji klienta** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest podniesienie jakości świadczonych przez nas usług na skutek przeprowadzonego przez nas badania posprzedażowego,

**Celów biznesowych Administratora** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest wprowadzenie i ulepszanie produktów i usług Administratora, w tym przeprowadzanie analiz danych, audytów, zarządzanie przepływem pracy, monitorowanie napraw, planowanie przyszłych konserwacji, serwisowanie oraz kwestie związane z diagnostyką, potwierdzanie efektywności rekomendacji, zarządzanie zapasami, zarządzanie flotą własnych lub wypożyczonych maszyn, urządzeń lub komponentów, zmaksymalizowanie efektywności działań i zwiększanie sprzedaży,

**Dochodzenia oraz ustalenia roszczeń i obrony przed roszczeniami** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest dochodzenie i ustalenie roszczeń oraz obrona przed nimi.

**Archiwizacji** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest niezbędność przechowywania dowodów prowadzonej przez nas działalności.

### KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: imię i nazwisko, stanowisko, funkcja, adres e-mail, numer telefonu, adres prowadzonej działalności oraz inne dane pozyskane w toku współpracy z klientem Administratora (jeśli będzie to niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy). Dane te zostały/zostaną pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą lub też ze źródeł publicznych (właściwych rejestrów, stron internetowych, itp.) lub podane przez osoby wskazane do kontaktu przy zawieraniu Umowy lub inne osoby działające w imieniu klienta Administratora.

### ODBIORCY DANYCH, PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są: firmy świadczące dla Administratora wsparcie IT, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz innych usług IT, przewoźnicy, operatorzy pocztowi/kurierzy, podmioty obsługujące płatności elektroniczne; firmy doradcze, z którymi Administrator współpracuje, podmioty wspierające działania marketingowe Administratora, podmioty upoważnione do otrzymywania danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa, oraz inne podmioty, które wykonują działania na zlecenie Administratora lub dostarczają mu usługi/towary niezbędne do prowadzenia działalności, a także spółki z grupy Monnoyeur.

Na pewnym etapie może dochodzić do przekazywania danych osobowych do państw trzecich (poza EOG) – do Stanów Zjednoczonych. Administrator dokonuje tego na podstawie standardowych klauzul ochronnych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) oraz – jeśli jest to wymagane – stosuje dodatkowe gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami albo zapewnia inny mechanizm, który jest zgodny z prawem i legalizuje taki transfer. Uzyskanie kopii/wglądu do stosowanych zabezpieczeń jest możliwe poprzez kontakt pod adresem email: [aktualizacja.rezygnacja@b-m.pl](mailto:aktualizacja.rezygnacja@b-m.pl). W szczególności Dealer może przekazywać dane do spółek z grupy Caterpillar w Stanach Zjednoczonych (“Producent”).

### OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do podjęcia czynności w celu zawarcia Umowy z klientem Administratora oraz przez okres trwania tej Umowy oraz okres niezbędny do wykonania prawnie nałożonych na Administratora obowiązków. Powyższe okresy przetwarzania danych osobowych mogą zostać każdorazowo przedłużone o okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, nie będą one przetwarzane dłużej niż do momentu cofnięcia zgody.

### **PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, prawo sprostowania, prawo usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją podmiotu danych wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (w zakresie w jakim została udzielona), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo skargi do właściwego organu nadzorczego, w szczególności w państwie swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### **DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH I AUTOMATYCZNE DECYZJE**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być konieczne do zawarcia, realizacji i rozliczenia Umowy wiążącej Administratora z klientem, jak też wykonania obowiązków prawnych Administratora z tym związanych. Brak ich podania może skutkować brakiem możliwości nawiązania z Panią/Panem kontaktu i brakiem możliwości realizacji niektórych obowiązków lub uprawnień związanych z Umową wiążącą Administratora z jego klientem. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne a ich niepodanie powoduje niemożność prowadzenia wobec Pani/Pana działań marketingowych. W pozostałym zakresie podanie danych nie jest wymogiem ustawowym czy umownym, lecz jest niezbędne do realizacji celów, w których dane te są zbierane i przetwarzane. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

### **JAKIE INFORMACJE MOŻEMY GROMADZIĆ DODATKOWO**

„Dane systemowe”, w tym między innymi:

- **Informacje na temat maszyny, jej urządzeń lub komponentów**, w tym numer modelu, numer seryjny, numer zamówienia, numery wersji oprogramowania i sprzętu, wydajności i konfiguracji, w tym informacje dotyczące narzędzi roboczych lub innych urządzeń peryferyjnych, podłączonych urządzeń lub komponentów.
- **Dane elektroniczne**, w tym zapisy czujników, tendencje, histogramy, dane dotyczące zdarzeń, inne wpisy, dane stanu cyfrowego, kody błędów, czas bezczynności, dzienne i łączne zużycie paliwa, dane o emisji, dane o stanie licznika roboczogodzin, pliki elektroniczne zawierające dane pobrane ręcznie lub automatycznie z maszyny, jej urządzeń lub komponentów, dane diagnostyczne oraz inne dane w zależności od klienta, kanału komunikacji wykorzystywanego przez maszynę, jej urządzenie lub komponent.
- **Dane przeglądu**, w tym wyniki przeglądów przy wykorzystaniu systemu na maszynie, jej urządzeniu lub komponencie.
- **Informacje o lokalizacji urządzenia**, w tym informacje o fizycznej lokalizacji maszyny, jej urządzeń lub komponentów (np. określone za pośrednictwem satelity, GPS-u, wieży telefonii komórkowej, sygnału Bluetooth lub Wi-Fi).
- **Dane o płynach**, w tym wyniki analiz próbek płynów (takich jak olej, płyn hydrauliczny i chłodniczy) uzyskane za pośrednictwem maszyny, jej urządzeń lub komponentów.
- **Dane z rejestratora zdarzeń**, w tym informacje dotyczące lokalizacji, prędkości, kierunku, informacje dotyczące korzystania z regulatorów oraz informacje o pozytywnym sterowaniu ruchem z maszyny, jej urządzeń lub komponentów.
- **Historia serwisowania i konserwacji**, w tym informacje zawarte w zleceniach prac (zapisy wszystkich konserwacji, napraw, wymian oraz modyfikacji wykonanych na maszynie, jej urządzeniach lub komponentach oraz każdego nabycia części do nich), informacje dotyczące czasu użytkowania maszyny, jej urządzeń lub komponentów (historia użytkowania i żywotność), harmonogramów konserwacji, planowanych

konserwacji, dane dotyczące gwarancji, informacje dotyczące umów w sprawie konserwacji i napraw, odstępów między przeglądami (zaplanowane odstępy w działaniach dotyczących planowanych konserwacji części zamiennych do maszyny, jej urządzeń lub komponentów), wykazów z maszyny, jej urządzeń lub komponentów (wykazy części, z których one się składają) oraz list serwisowych (określających szczególne działania serwisowe rekomendowane przez Producenta lub Dealera w celu wyeliminowania istniejącego problemu).

- **Warunki w miejscu pracy oraz warunki środowiskowe**, w tym informacje na temat rodzaju wykonywanej pracy, klimatu oraz monitorowania materiału urabianego.
- **Wzory użycia**, w tym określone przez użytkownika informacje związane z maszyną, jej urządzeniem lub komponentem.

„Dane operacyjne” to informacje, które możemy gromadzić za pośrednictwem sieci dystrybucji lub które są w inny sposób nam dostarczane przez sieci dystrybucji, które to gromadzenie odbywa się za pośrednictwem Dealera korzystającego z platformy przepływu danych i integracji informacji należącej do Producenta, a w tym między innymi:

- Informacje widniejące na fakturach i umowach o świadczenie usług.
- Informacje na temat klientów sieci dystrybucji, w tym nazwa klienta, adres siedziby, branża, kategoria klienta, nazwisko, stanowisko, adres mailowy i numer telefonu wyznaczonej osoby kontaktowej, nazwisko, adres mailowy i numer telefonu przedstawiciela handlowego Dealera przydzielonego klientowi oraz inne informacje dotyczące relacji łączącej Dealera ze swoim klientem.
- Dane o zleceniach prac, w tym informacje na temat klientów, powiązanych z maszyną, jej urządzeniem lub komponentami, zidentyfikowanych problemów oraz wykonanych napraw.

### **W JAKI SPOSÓB MOŻEMY GROMADZIĆ INFORMACJE**

możemy gromadzić informacje na różne sposoby, w tym:

- **Za pośrednictwem Urządzeń:** Możemy otrzymywać informacje za pośrednictwem połączenia komórkowego, satelitarnego, Ethernet lub radiowego przesyłanego przez maszyny, jej urządzenia lub komponenty, które to informacje mogą uwzględniać dane systemowe lub dane osobowe (takie jak informacje gromadzone przez systemy wykrywania bliskości). Niektóre informacje mogą być gromadzone automatycznie, takie jak kody błędów, stan licznika roboczo godzin lub poziom paliwa.
- **Za pośrednictwem aplikacji i środków online:** Możemy gromadzić informacje za pośrednictwem aplikacji (np. gdy wprowadzasz informacje dotyczące konserwacji) lub gdy korzystasz z naszych stron internetowych, usług lub platform internetowych. Możemy również otrzymywać informacje za pośrednictwem innych środków online, takich jak gromadzenie informacji w momencie gdy przesyłasz nam dane poprzez serwery na miejscu. Możemy również gromadzić informacje zwyczajowo gromadzone za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji mobilnych, takie jak informacje dotyczące przeglądarki i urządzeń, dane o wykorzystaniu aplikacji, informacje gromadzone za pośrednictwem ciasteczek, znaczników pikselowych lub innych technologii, jak również informacje dotyczące adresu IP i lokalizacji.
- **Za pośrednictwem środków offline:** Możemy gromadzić informacje w momencie gdy kontaktujesz się z Dealerem lub Producentem, jesteś uczestnikiem jednych z naszych targów branżowych, składasz zamówienie lub kontaktujesz się z działem obsługi klienta.
- **Od Producentów komponentów i Producentów OEM:** Możemy otrzymywać Dane systemowe od producentów urządzeń lub komponentów nienależących do Dealera lub Producenta, z których korzystasz. Informacje te mogą być przekazywane nam w sposób automatyczny.
- **Za pośrednictwem urządzeń ubieralnych:** Możemy gromadzić informacje za pośrednictwem urządzeń ubieralnych, takich jak identyfikatory RFID wbudowane w kaskach lub kamizelkach ochronnych.
- **Od innych podmiotów:** Możemy otrzymywać dodatkowe informacje od właścicieli maszyn, urządzeń lub komponentów, operatorów lub innych osób, które są odpowiedzialne za zarządzanie maszynami, urządzeniami lub komponentami.
- **Z innych źródeł:** Możemy otrzymywać informacje na twój temat z innych źródeł, takich jak publiczne bazy

danych, partnerzy biznesowi oraz od osób trzecich. Możemy również gromadzić lub generować informacje w oparciu o dane diagnostyczne, otrzymane od twoich usługodawców (takich jak osoby analizujące płyny lub inspektorzy nadzoru) lub zapisy dotyczące konserwacji, kontroli i gwarancji.

### **W JAKI SPOSÓB MOŻEMY UŻYWAĆ INFORMACJE**

Możemy gromadzić informacje oraz upoważnić inne osoby do ich gromadzenia w następujących celach:

- **By świadczyć usługi tobie i innym:**
  - By zapewnić tobie możliwość monitorowania stanu aktywów, korzystania z maszyn, urządzeń lub komponentów, by dokonywać zakupów i je realizować oraz by komunikować się z tobą w sprawach związanych z twoimi zakupami lub wypożyczeniem, jak również by zapewnić ci powiązaną obsługę klienta.
  - By wypełniać umowy wsparcia klienta, dokonywać konserwacji i napraw oraz by dostarczać wypożyczone maszyny, urządzenia lub komponenty lub ich części.
  - By dokonywać rekomendacji związanych z bezpieczeństwem, stanem maszyn, urządzeń lub komponentów, konserwacją, wydajnością w miejscu pracy oraz szkoleniami w zakresie produktywności dla operatorów.
  - By zwiększać poziom bezpieczeństwa operacji maszyn, w tym poprzez śledzenie bliskości do obiektów lub ludzi.
  - By umożliwić świadczenie usług zdalnych, takich jak zdalna diagnostyka lub zdalny tuning.
  - By świadczyć usługi w oparciu o lokalizację.
- **By zapewniać komunikację:**
  - By zarządzać połączeniami z maszyną, urządzeniami lub komponentami.
  - By umożliwić tobie i innym użytkownikom aplikacji wzajemną komunikację za ich pośrednictwem
  - By wysyłać informacje o charakterze administracyjnym oraz umownym,
  - By dostarczać ci informacje na temat nowych produktów i usług oraz by przysyłać ci informacje marketingowe, które naszym zdaniem mogą cię zainteresować.
- **W ogólnych celach biznesowych:**
  - By przeprowadzać badania rynku lub by dokonywać oceny Dealera lub Caterpillar
  - By przeprowadzać analizy danych, audyty, ulepszać produkty, opracowywać nowe produkty, rozwijać, ulepszać i modyfikować nasze cyfrowe oferty, identyfikować tendencje użytkownika, prowadzić i rozwijać naszą działalność oraz by prowadzić analizy statystyczne w oparciu o sumaryczne i zdepersonalizowane dane, takie jak sprawozdania porównawcze.
  - By świadczyć usługi klientom, zarządzać przepływem pracy, monitorować naprawy, planować przyszłe konserwacje, serwisowanie oraz kwestie związane z diagnostyką.
  - By potwierdzić efektywność rekomendacji, rozwiązywać skargi i realizować zamówienia.
  - By zarządzać zapasami celem dostarczania części i świadczenia usług.
  - By zarządzać flotą własnych lub wypożyczonych maszyn, urządzeń lub komponentów.
  - By zmaksymalizować efektywność działań i zwiększać sprzedaż.
  - By opracowywać aplikacje cyfrowe.
- **Inne cele:**
  - By umożliwić ci uczestnictwo w loteriach, konkursach lub podobnych promocjach oraz by zarządzać tymi działaniami. Niektóre z tych działań mogą wiązać się z dodatkowymi zasadami, które mogą zawierać dodatkowe informacje na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy i ujawniamy twoje dane osobowe. Zalecamy dokładne czytanie wszelkich takich zasad.

### **W JAKI SPOSÓB MOŻEMY UJAWNIAĆ INFORMACJE**

Możemy ujawniać informacje:

- Właścicielom maszyn, urządzeń lub komponentów, by upoważnić ich do zarządzania nimi.
- Naszym usługodawcom, którzy świadczą usługi w zakresie analizy danych, technologii informacyjnej oraz

zapewniania powiązanej infrastruktury, opracowywania aplikacji, hostingu platformy, obsługi klienta, opracowywania produktów, przeprowadzania audytów, świadczenia usług doradczych i innych.

- Producentom urządzeń lub komponentów, by upoważnić ich do analizowania sposobu, w jaki wykorzystywane są ich produkty, by umożliwić im ulepszanie swoich produktów i opracowywanie nowych produktów.
- Stronom trzecim w przypadku reorganizacji, fuzji, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia (joint venture), cesji, przekazania lub innego rozporządzenia związanego z całością lub częścią maszyn, urządzeń lub komponentów lub papierów wartościowych należących do nas lub naszych podmiotów powiązanych (w tym w przypadku postawienia w stan upadłości lub innych procedur).

**Dane o lokalizacji:** Możemy udostępniać informacje o lokalizacji naszym podmiotom powiązanym oraz Producentowi, by umożliwić im sposobność zapewniania tobie treści i świadczenia na twoją rzecz usług w oparciu o lokalizację. W niektórych przypadkach może przysługiwać ci prawo do wyrażenia zgody lub odmówienia zgody na takie użycie i/lub udostępniania lokalizacji twojej maszyny, lecz wówczas ani my ani/lub nasze podmioty powiązane i Producent mogą nie mieć możliwości zapewniania tobie odpowiednich treści i świadczenia na twoją rzecz odpowiednich usług.

Możemy używać lub ujawniać informacje, które naszym zdaniem trzeba użyć lub udostępnić: a) ze względu na obowiązujące prawo; b) by przestrzegać procedur prawnych; c) by odpowiedzieć na uzasadnione prawem żądanie ze strony organów publicznych lub rządowych, w tym organów publicznych i rządowych znajdujących się poza granicami twojego państwa zamieszkania; d) w celu zapewnienia przestrzegania naszych warunków umownych; e) by chronić naszą działalność lub działalność naszych podmiotów powiązanych; f) by chronić nasze prawa, prywatność, bezpieczeństwo lub mienie i/lub naszych podmiotów powiązanych, w tym w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji; oraz g) by umożliwić nam podjęcie środków zaradczych lub by ograniczyć szkody, które możemy ponieść.

**Dane zdepersonalizowane lub Dane sumaryczne:** Dane zdepersonalizowane lub dane sumaryczne, dane operacyjne lub dane systemowe przykładowo możemy łączyć w celu obliczenia ilości użytkowników posiadających pewny numer kierunkowy lub w celu obliczenia szybkości zużycia komponentów. Możemy używać i ujawniać informacje zdepersonalizowane lub sumaryczne w każdym celu, z wyjątkiem przypadków gdy jest to zakazane w myśl przepisów obowiązującego prawa.

## **USŁUGI ZDALNE I AKUALIZACJE**

**Utrzymywanie oprogramowania Urządzeń:** Możemy okresowo używać danych systemowych w celu zdalnego przeglądu lub aktualizacji, których jesteśmy dostawcą lub które pochodzą od Producenta (np. w celu aktualizacji ustawień systemu lub zarządzania przekaźnikami komunikacyjnymi, za pośrednictwem których możliwe jest nawiązanie komunikacji z Dealerem lub Producentem). W związku z powyższym możemy zmieniać objętość lub szczegółowość gromadzonych przez nas danych systemowych celem sprawienia, by przydatność ofert była dla ciebie większa, jak również między innymi w celu ulepszania naszych produktów i usług.

**Utrzymywanie oprogramowania aktywów:** Ponadto oferujemy właścicielom maszyn opcję korzystania z świadczonej przez nas usługi automatycznej aktualizacji jej oprogramowania. Jeżeli korzystasz z tej usługi, będziemy używać danych systemowych w celu przeprowadzania zdalnych aktualizacji oprogramowania, które kontroluje operacje twoich maszyn pochodzących od Producenta; możemy przesłać pliki aktualizacji oprogramowania do maszyny lub jej urządzenia w oczekiwaniu na aktualizację.