

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PARTS.CAT.COM BERGERAT MONNOYEUR (DALEJ: „REGULAMIN”)

obowiązujący od 31.01.2024 r.

1. INFORMACJE O SPÓŁCE, DANE KONTAKTOWE

- 1.1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://parts.cat.com/pl/bmpoland> prowadzony jest przez **Bergerat Monnoyeur sp. z o.o.** z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku, ul. Modlińska 11, 05-092 Łomianki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000021439, REGON: 012022794, NIP: 7780022310, z kapitałem zakładowym w wysokości 13.827.250 PLN, dalej: „**BM**” lub „**Sprzedający**”.
- 1.2. Klienci mogą skontaktować się ze Sprzedającym elektronicznie pod adresem: czesci@b-m.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 61 82 82 400. Nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 18:00 oraz w soboty w godzinach 7:00 - 14:00.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://parts.cat.com/pl/bmpoland>, w szczególności:
 - (a) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Sprzedającego usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu, w tym zasady i warunki korzystania przez Kupujących ze Sklepu w celu zakupu części oraz akcesoriów do maszyn budowlanych, znajdujących się w ofercie na stronie internetowej Sklepu, jak również towarów, które nie figurują w ofercie Sklepu, a mogą być dostarczone Kupującemu po wcześniejszym uzgodnieniu mailowym lub w innej formie,
 - (b) warunki zawierania Umów Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu,
 - (c) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z Konta Klienta,
 - (d) prawa i obowiązki Sprzedającego i Kupujących,
 - (e) warunki odpowiedzialności Sprzedającego, w tym zasady rozpatrywania reklamacji.
- 2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. SŁOWNICZEK

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

„**Sklep**” sklep internetowy działający pod adresem <https://parts.cat.com/pl/bmpoland> prowadzony przez spółkę Bergerat Monnoyeur sp. z o.o. z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku, w skład którego wchodzi podstrony internetowe, skrypty oraz wszelkie elementy graficzno-wizualne.

„**Zamówienie**” oświadczenie woli Kupującego zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży, zawierające wszystkie szczegółowe informacje

umożliwiającej jego realizację, w szczególności rodzaj i liczbę zamawianych Towarów.

„Konto Klienta”	konto w Sklepie utworzone na dane (imię, nazwisko i adres e-mail) Klienta, dostępne po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie.
„Login”	identyfikator Klienta w Sklepie, składający się z szeregu znaków (cyfr lub liter) przypisanych Klientowi.
„Hasło”	unikalny, określony przez Klienta, ciąg znaków (cyfr lub liter), zabezpieczający dostęp do Konta Klienta, niezbędny przy każdorazowym logowaniu się do Konta Klienta; Hasło składa się z minimum 8 znaków (cyfr, liter i znaków specjalnych), zawierających co najmniej jedną małą literę, jedną dużą literę, jedną cyfrę oraz znak specjalny. Hasło ma charakter poufny i powinno być zachowane przez Klienta w tajemnicy.
„Towar”	rzecz ruchoma, na którą można złożyć Zamówienie w Sklepie.
„Umowa Sprzedaży”	umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawierana pomiędzy Sprzedającym a Kupującym za pośrednictwem Sklepu.
„Kodeks Cywilny”	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
„Ustawa o prawach konsumenta”	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
„Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.)
„Klient/Kupujący”	osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończona 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonuje Zamówienia za pośrednictwem Sklepu.
„Użytkownik”	przedstawiciel Klienta, posiadający dostęp do Konta Klienta w imieniu i na rzecz Klienta (jeden Klient może mieć kilku Użytkowników).
„Dni Robocze”	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
„Konsument”	osoba fizyczna dokonująca z BM czynności prawnej, w szczególności zawierająca Umowę Sprzedaży Towarów, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

„Przedsiębiorca w prawach konsumenta” na osoba fizyczna dokonująca z BM czynności prawnej, w szczególności zawierająca Umowę Sprzedaży Towarów, bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści czynności prawnej wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. USŁUGI ELEKTRONICZNE, WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASTRZEŻENIA

- 4.1. BM świadczy za pośrednictwem Sklepu następujące usługi elektroniczne:
 - (a) założenie i prowadzenie Konta Klienta;
 - (b) umożliwienie złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni formularz w Sklepie.
- 4.2. Świadczenie usług elektronicznych przez BM jest bezpłatne.
- 4.3. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na prowadzeniu Konta Klienta w Sklepie zawarta jest na czas nieoznaczony.
- 4.4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni formularz zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania składania Zamówienia przez Kupującego.
- 4.5. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - (a) Klient posiada urządzenie (np. komputer, laptop, smartfon) z dostępem do Internetu;
 - (b) na urządzeniu końcowym Klienta jest zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej;
 - (c) na urządzeniu końcowym Klienta jest zainstalowana wtyczka Adobe Flash Player oraz włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS;
 - (d) na urządzeniu końcowym Klienta jest włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up Windows);
 - (e) Klient posiada aktywne konto poczty elektronicznej (email).
- 4.6. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z usług elektronicznych w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Sklepu poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie niezamówionej informacji handlowej. Klient zobowiązany jest do korzystania z treści zamieszczonych w Sklepie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.
- 4.7. Klient może składać reklamacje związane ze świadczeniem usługi elektronicznej za pośrednictwem Sklepu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: czesci@b-m.pl lub pisemnie na adres: ul. K. Kolumba 15, 62-052 Komorniki. BM rozpatrzy

reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.

- 4.8. BM udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez Klienta adres e-mail lub w inny, uzgodniony przez Strony sposób.
- 4.9. Klient może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową umowę o świadczenie usługi elektronicznej o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: czesci@b-m.pl lub pisemnie na adres: ul. K. Kolumba 15, 62-052 Komorniki.
- 4.10. BM może wypowiedzieć bezterminową umowę o świadczenie usługi elektronicznej w przypadku gdy Klient obiektywnie lub uporczywie narusza Regulamin, a w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym, jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu.
- 4.11. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony przez BM lub Klienta nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania umowy.
- 4.12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Sklepu oraz prawo do innych przerw w dostępie do Sklepu (w szczególności do prezentowanych towarów), spowodowanych w szczególności koniecznością konserwacji, naprawy systemu lub aktualizacji cen i opisów prezentowanych Towarów lub usług w Sklepie.

5. REJESTRACJA, UŻYTKOWNICY

- 5.1. Rejestracja na stronie internetowej Sklepu jest dobrowolna i bezpłatna. Klient może złożyć zamówienie także bez dokonania rejestracji w Sklepie, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
- 5.2. W celu rejestracji na stronie internetowej Sklepu, Klient powinien posiadać aktywne konto e-mail.
- 5.3. Klienci rejestrują się w Sklepie, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego, umieszczonego na stronach www.b-m.pl/pcc. Warunkiem rejestracji w Sklepie jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
- 5.4. Klient tworzy samodzielnie Login i Hasło.
- 5.5. Użytkownik, który dokonuje rejestracji danego Klienta (tworzy Konto Klienta) oświadcza, że posiada wszelkie wymagane uprawnienia (pełnomocnictwa) do skutecznego zaciągania zobowiązań – w imieniu i na rzecz Klienta - w stosunku do BM, za pośrednictwem Sklepu, w tym do nabywania w imieniu i na rzecz tego Klienta towarów w Sklepie bez ograniczeń ilościowych i cenowych.
- 5.6. Konto jest aktywowane przez BM. BM zastrzega sobie prawo, w sytuacjach wyjątkowych, do odmowy aktywacji Konta, bez podania przyczyny.
- 5.7. W każdym czasie Klient ma możliwość dodawania nowych Użytkowników. W celu usunięcia zdefiniowanych Użytkowników, Klient powinien skontaktować się z BM.
- 5.8. Dostęp do danych wprowadzonych przez Klienta / Użytkownika jest zastrzeżony wyłącznie dla niego i jest chroniony hasłem.

- 5.9. Nazwa użytkownika (Login) i Hasło są nierozdzielnie związane z Klientem, którego Użytkownik reprezentuje. Zabronione jest udostępnianie tych informacji osobom trzecim. W przypadku, gdy w trakcie zakupów w Sklepie użyto prawidłowego Loginu i Hasła, ani Klient ani Użytkownik nie mogą zasłaniać się stwierdzeniem, że Zamówienie nie zostało złożone w imieniu i na rzecz Klienta.
- 5.10. BM zastrzega sobie możliwość pozbawienia Klienta prawa do korzystania ze Sklepu, jak również ograniczenia jego dostępu do części lub całości zasobów Sklepu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
- (a) podał w trakcie rejestracji w Sklepie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - (b) dopuścił się za pośrednictwem Sklepu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów Sklepu;
 - (c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez BM za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię BM.
- 5.11. Klient, który został pozbawiona prawa do korzystania ze Sklepu, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody BM.
- 5.12. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia czy też stwierdzenia, że rejestracji Konta Klienta dokonała osoba, która nie była do tego upoważniona lub podała informacje niezgodnie z prawdą, Sprzedający może zawiesić Konto Klienta. O podjęciu takich działań Klient zostanie poinformowany za pomocą e-mail. Wznowienie aktywności Konta Klienta może zostać uzależnione od podjęcia przez Kupującego działań zmierzających do wyjaśnienia okoliczności, potwierdzenia Klienta czy też wprowadzenia prawdziwych danych.

6. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ I ICH REALIZACJA

- 6.1. BM prowadzi sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu. Informacje na temat swojej oferty BM zamieszcza na stronie Sklepu: www.b-m.pl/pcc.
- 6.2. Informacje prezentowane na stronie Sklepu, w szczególności informacje o Towarach mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego, a informacje na temat dostępności Towarów nie stanowią odzwierciedlenia aktualnych stanów magazynowych BM. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, to jest ofertę złożoną przez Kupującego Sprzedającemu.
- 6.3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 6.4. Przez złożenie Zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza Zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Sklepu www.b-m.pl/pcc.
- 6.5. Klient posiadający Konto Klienta dokonuje złożenia Zamówienia po dokonaniu następujących czynności łącznie:
- (a) zalogowaniu się do Sklepu,
 - (b) dodaniu Towaru do Koszyka,
 - (c) potwierdzenie złożenia Zamówienia przez wybór przycisku – „Złóż Zamówienie”.

- 6.6. Klient nieposiadający Konta Klienta dokonuje złożenia Zamówienia poprzez dokonanie następujących czynności łącznie:
- (a) dodanie Towaru do Koszyka,
 - (b) wypełnienie formularza w zakresie danych osobowych (imię i nazwisko, adresu e-mail i numeru telefonu) oraz danych adresowych (miejscowość, ulica, numer lokalu),
 - (c) akceptacja Regulaminu,
 - (d) potwierdzenie złożenia Zamówienia poprzez wybór przycisku – „Złóż Zamówienie”.
- 6.7. Zamówienia mogą być składane - w imieniu i na rzecz Klientów - przez Użytkowników posiadających Login i Hasło do Sklepu i odpowiednią autoryzację BM.
- 6.8. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza Zamówienia. Zakazuje się Użytkownikom umieszczania w Zamówieniach oraz w jakichkolwiek elementach Sklepu treści o charakterze bezprawnym.
- 6.9. Po złożeniu Zamówienia Klient lub Użytkownik otrzyma automatyczną odpowiedź potwierdzającą przyjęcie Zamówienia.
- 6.10. Z chwilą potwierdzenia przez BM przyjęcia Zamówienia do realizacji, dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez BM oznacza, iż Zamówienie nie mogło zostać przyjęte do realizacji z przyczyn technicznych.
- 6.11. BM zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego Zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwość odnośnie do jego rzetelności lub prawdziwości.
- 6.12. Każde prawidłowo złożone Zamówienie otrzymuje unikalny kod (numer) pozwalający na identyfikację zarówno Zamówienia, jak i Klienta/Użytkownika.
- 6.13. W przypadku niewystarczającej ilości danych potrzebnych do rozpoczęcia procesu realizacji Zamówienia, obsługa Sklepu skontaktuje się z Kupującym w celu uzupełnienia danych. W przypadku, gdy kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Zamówienie nie będzie realizowane do czasu uzupełnienia danych, z zastrzeżeniem, że jeżeli do 5 dni roboczych Kupujący nie skontaktuje się z obsługą Sklepu lub ponowne próby kontaktu z Kupującym nie powiodą się, Zamówienie zostanie anulowane. W przypadku gdy Kupujący uiści kwotę za zamawiany Towar, zostanie ona zwrócona Kupującemu.
- 6.14. W przypadku niedostępności części Towarów objętych Zamówieniem, Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie oraz o możliwości częściowej realizacji Zamówienia, a następnie podejmie decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całego Zamówienia). Decyzja Kupującego powinna być przekazana Sprzedającemu na piśmie lub mailowo. Czas realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu o czas potrzebny na podjęcie decyzji przez Klienta.
- 6.15. W przypadku czasowej niedostępności Towaru Sprzedający poinformuje Kupującego o przedłużonym terminie dostawy takiego Towaru; w takim przypadku czas realizacji Zamówienia może ulec zmianie.
- 6.16. Wyjątkowo, w przypadku, gdy wszystkie Towary objęte Zamówieniem są niedostępne, Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie oraz o braku możliwości realizacji Zamówienia, a Sprzedający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia.

- 6.17. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży Towarów, Kupujący przyjmują do wiadomości, że dla tych celów przeznaczona jest ograniczona liczba Towarów i realizacja Zamówień w tym zakresie będzie następować według kolejności wpływania Zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- 6.18. Wprowadzanie zmian lub anulowanie Zamówienia po jego złożeniu możliwe jest pod numerem 61 82-82-400 lub e-mailem: czesci@b-m.pl, po podaniu numeru Zamówienia, pod warunkiem, że Sprzedawca nie przystąpił jeszcze do realizacji Zamówienia.
- 6.19. Klient zobowiązany jest dla każdego Zamówienia posługiwać się numerem Zamówienia.
- 6.20. W przypadku przewidywanego dłuższego oczekiwania na realizację niż określony poniżej w pkt VI Regulaminu, Kupujący jest indywidualnie informowany o przewidywanym czasie realizacji Zamówienia.
- 6.21. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie Towary wybrane do Zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki, chyba, że Zamówienie realizowane jest partiami - w takim przypadku na każdą część Zamówienia może zostać wystawiona odrębna faktura.

7. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 7.1. Zamówienia są realizowane w Dni Robocze.
- 7.2. W sytuacji, gdy zamówiony Towar jest dostępny w BM i Zamówienie jest złożone:
 - (a) w Dzień Roboczy do godz. 14 - tej, Towar zostanie wysłany tego samego Dnia Roboczego,
 - (b) w Dzień Roboczy po godz. 14 - tej, Towar zostanie wysłany w następny Dzień Roboczy,
 - (c) w dzień inny niż Dzień Roboczy - Towar zostanie wysłany w następny Dzień Roboczy.
- 7.3. BM dołoży starań, aby dostawa zrealizowana została nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych licząc od daty złożenia Zamówienia. BM nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane w szczególności niewywiązaniem się przez firmę kurierską z realizacji umowy przewozu.

8. DOSTAWA TOWARÓW

- 8.1. Dostawa Towaru objętego Umową Sprzedaży dokonana zostanie za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- 8.2. Do wartości każdego Zamówienia doliczone zostaną koszty dostawy w wysokości podanej przy potwierdzaniu przez BM Zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 10.7 Regulaminu. Informacje o kosztach dostawy dostępne są w podsumowaniu Zamówienia.
- 8.3. Dostawa Towaru realizowana będzie na adres podany w Zamówieniu, w dowolnym miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Przesyłka adresowana jest imiennie na Użytkownika dokonującego Zamówienia, chyba, że Użytkownik wskazał w Zamówieniu (upoważnił) innego pracownika Klienta do procedury odbioru Towaru, podając jego imię, nazwisko i stanowisko służbowe (chyba, że dostawa ma być dokonana w siedzibie lub oddziale rejestrowym Klienta upoważnienie może wtedy dotyczyć osoby zasiadającej na recepcji). Odbioru Towaru dokonuje Użytkownik lub

upoważniony w Zamówieniu pracownik, kwitując odbiór przesyłki i podpisując fakturę VAT dołączoną do przesyłki oraz opatrując ją pieczętą Klienta.

- 8.5. Jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą ceny za uprzednio zakupiony Towar, BM ma prawo odroczyć realizację kolejnych złożonych przez tego Klienta Zamówień, w tym odroczyć dostawę zamówionych Towarów, do czasu dokonania przez Klienta pełnej zapłaty wymagalnych zobowiązań.
- 8.6. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem Towaru, a w szczególności ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego Towaru przechodzi na Kupującego.
- 8.7. Przy odbiorze przesyłki Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki, niekompletności przesyłki lub niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia, Kupujący jest zobowiązany do spisania protokołu reklamacyjnego z kurierem. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedającego telefonicznie lub e-mailowo o zaistniałej sytuacji, w celu uzgodnienia sposobu załatwienia sprawy. Brak zastrzeżenia w odpowiednim protokole reklamacyjnym powoduje utratę możliwości powołania się na nie po odbiorze Towaru.
- 8.8. Pkt. 8.7 nie stosuje się w przypadku umów zawieranych z Kupującymi, będącymi Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta. W przypadku zakupu konsumenckiego BM ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towaru w transporcie. Jeżeli Towary zostaną dostarczone z oczywistymi uszkodzeniami, powstałymi w czasie transportu, Klient powinien możliwie jak najszybciej zgłosić taką wadę kurierowi i skontaktować się ze Sklepem. Opóźnienie w zgłoszeniu takiej reklamacji lub nawiązaniu kontaktu nie ma wpływu na ustawowych roszczenia Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach Konsumenta oraz ich zaspokojenie, w szczególności dla praw z tytułu niezgodności towaru z umową (pkt. 12 Regulaminu).
- 8.9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane niedokładnym lub błędnym adresem podanym przez Kupującego w Zamówieniu.

9. CENY TOWARÓW I PŁATNOŚCI

- 9.1. Ceny podawane w Sklepie w karcie produktu są cenami netto w złotych polskich. Podatek VAT, w stawce obowiązującej w chwili składania Zamówienia, jest doliczany w koszyku w podsumowaniu Zamówienia.
- 9.2. W podsumowaniu Zamówienia oprócz cen Towarów podane są aktualnie obowiązujące koszty dostawy. BM zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmiot realizujący dostawę. Postanowienie to nie dotyczy Umów Sprzedaży realizowanych na podstawie Zamówień złożonych przed zmianą powyższych kosztów.
- 9.3. BM zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian. Postanowienie to nie dotyczy Umów Sprzedaży realizowanych na podstawie Zamówień złożonych przed zmianą powyższych cen.

- 9.4. BM zastrzega sobie prawo do udzielenia Klientom rabatów, obniżek lub innych preferencji związanych z ceną według własnego wyboru. W przypadku, gdy między BM a Klientem istnieją dodatkowe ustalenia dotyczące rabatów, zostaną one uwzględnione na fakturze VAT.
- 9.5. W przypadku informowania o obniżeniu ceny Towaru, Sprzedający obok informacji o obniżonej cenie zamieszcza również informację o najniższej cenie tego Towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dany Towar jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie Sprzedający zamieszcza również informację o najniższej cenie tego Towaru, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Towaru do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
- 9.6. Przewiduje się następujące sposoby płatności za zamówiony Towar:
- (a) przelewem na wskazany rachunek bankowy po dostarczeniu Towaru, w terminie określonym na fakturze VAT,
 - (b) za pobraniem – przy odbiorze przesyłki,
 - (c) gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze – w przypadku odbioru części w oddziale BM.
- 9.6.2. BM ma prawo ograniczyć formę płatności do „za pobraniem” lub wprowadzić zasadę przedpłaty za zamawiany Towar dla Klientów, którzy zalegają z zapłatą na rzecz BM ceny za wcześniej zamówione Towary lub takich, których sytuacja finansowa wskazuje na ryzyko braku płatności ceny na rzecz BM.
- 9.7. BM zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów aż do uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za te Towary. W konsekwencji przeniesienie własności Towarów na Kupującego dokonane zostaje pod warunkiem zawieszającym zapłaty pełnej ceny za te Towary.

10. Odstąpienie od umowy przez klientów będących konsumentami

- 10.1. Z zastrzeżeniem pkt. 10.9 poniżej, Kupujący, będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w tym zakresie na warunkach wskazanych poniżej.
- 10.2. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży, składając Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie informujące o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 10.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można wysłać drogą elektroniczną na adres: czesci@b-m.pl bądź też listownie na adres: ul. K. Kolumba 15, 62-052 Komorniki.
- 10.4. Uprawnienie, o którym mowa w pkt. 10.1 powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może zrealizować w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie informacji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 10.5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Towaru, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest zobowiązany do zwrotu Towarów (osobiście lub ich przesłanie na adres: ul. K. Kolumba 15, 62-052 Komorniki), w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Towarów.

- 10.6. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Towaru, umowa sprzedaży Towaru zostanie uznana za niezawartą.
- 10.7. Sprzedawca nie ponosi kosztów zwrotu Towarów. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zwraca Towary otrzymane w wyniku zawarcia Umowy Sprzedaży, od której odstąpił oraz ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towarów.
- 10.8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi oraz lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, m. in. w odniesieniu do umów:
- (a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - (b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - (c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- 10.9. W przypadku, gdy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wykonuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Towaru po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia przez Sprzedawcę usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Konsument będzie zobowiązany do zapłacenia za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
- 10.10. BM zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy wszystkie dokonane na rzecz BM płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez BM) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Towarów. Zwrot należności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami (w szczególności przelewem na rachunek bankowy podany przez Konsumenta). W przypadku wyboru płatności za pobraniem, BM dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy podany przez Konsumenta. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem zwracanych Towarów lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania zwracanych Towarów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 10.11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru lub Towarów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

11. GWARANCJA

- 11.1. Towary dostępne w Sklepie są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta.
- 11.2. BM udziela na Towary zakupione w Sklepie 12-miesięcznej gwarancji. Termin udzielonej gwarancji liczony jest od dnia odbioru Towaru przez Klienta.
- 11.3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w sprzedanym Towarze.

- 11.4. Gwarancją nie są objęte Towary, których wykaz stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 11.5. Wszelkie modyfikacje oraz naprawy Towarów dokonane poza autoryzowanym serwisem (w szczególności samodzielnie lub w nieautoryzowanych serwisach), a także używanie nieoryginalnych części i akcesoriów mogą spowodować utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
- 11.6. W celu skorzystania z gwarancji, Klient powinien zgłosić reklamację dotyczącą wad zakupionego Towaru nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych licząc od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenia dokonuje się:
 - (a) telefonicznie pod numerem: 61 82 82 400,
 - (b) e-mailem na adres: czesci@b-m.pl
- 11.7. Koszty przesyłki reklamowanego Towaru ponosi Kupujący do czasu rozstrzygnięcia reklamacji przez BM. Koszty, o których mowa w zdaniu 1 są zwracane Kupującemu na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego, niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji przez BM.
- 11.8. Wszelkie reklamacje dotyczące skorzystania z uprawnień gwarancyjnych rozpatrywane będą najpóźniej w ciągu 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamowanego Towaru.
- 11.9. Jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe - z uwagi na brak Towaru objętego Zamówieniem - Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie. W takiej sytuacji BM zwróci Klientowi równowartość uiszczonyj ceny lub, po wyrażeniu zgody przez Klienta, zaoferuje w zamian inny towar dostępny w tym czasie w magazynie.
- 11.10. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedającego wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta z tytułu niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży.

12. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW

- 12.1. Jeżeli Klient nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 12.2. Postanowienia niniejszego pkt. 12 stosuje się do Umów Sprzedaży zawieranych z Kupującymi, będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
- 12.3. BM zobowiązuje się względem Kupujących, będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, do dostarczania im Towarów zgodnych z Umową Sprzedaży. W przypadku braku zgodności Towaru z Umową Sprzedaży, BM ponosi ustawową odpowiedzialność zgodnie z Rozdziałem 5A Ustawy o prawach konsumenta.
- 12.4. BM nie ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży, jeżeli Klient, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności Towaru z Umową Sprzedaży, oraz Klient wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.
- 12.5. BM ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
 - (a) zostało ono przeprowadzone przez Sprzedającego lub na jego odpowiedzialność;

- (b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedającego lub osobę trzecią, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność.
- 12.6. Reklamacje dotyczące niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży Klienci mogą składać:
- (a) elektronicznie na adres e-mail: czesci@b-m.pl, lub
 - (b) pisemnie na adres korespondencyjny: ul. K. Kolumba 15, 62-052 Komorniki.
- 12.7. W składanej reklamacji zaleca się:
- (a) podanie informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z Umową Sprzedaży;
 - (b) określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży (wymiana towaru na nowy, naprawa towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od Umowy Sprzedaży – o ile wada jest istotna); oraz
 - (c) podanie danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez BM.
- 12.8. Zalecenia wskazane w pkt. 12.7 mają formę wskazówek i w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.
- 12.9. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Klient może:
- (a) żądać naprawy lub wymiany Towaru, przy czym:
 - (i) Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczą zarówno naprawy, jak i wymiany, Sprzedający może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży.
 - (ii) Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z Umową Sprzedaży i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, dla którego Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedający.
 - (iii) Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
 - (b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny Towaru albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, gdy:
 - (i) Sprzedający odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży, jeżeli zarówno wymiana, jak i naprawa tego Towaru są niemożliwe, albo wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego;
 - (ii) Sprzedający nie dokonał naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta;
 - (iii) Towar jest nadal niezgodny z Umową Sprzedaży, pomimo że Sprzedający próbował doprowadzić ten Towar do zgodności z Umową Sprzedaży;

- (iv) brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny Towaru albo odstąpienie od Umowy Sprzedaży bez uprzedniego skorzystania z środków ochrony określonych w niniejszym pkt. 12.9 powyżej;
 - (v) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedający nie doprowadzi Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
- 12.10. Klient nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży z powodu niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży, jeżeli niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży jest nieistotna. Domniemywa się, że niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży jest istotna.
- 12.11. W przypadku wykonywania uprawnień wynikających z niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży – o ile Sprzedający uzna to za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i poinformuje o tej potrzebie - Klient zobowiązany jest udostępnić Sprzedającemu wadliwy Towar. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Towaru z Umową Sprzedaży, Sprzedający zdemontuje Towar oraz zamontuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleci wykonanie tych czynności na swój koszt.
- 12.12. W razie odstąpienia od umowy Klient niezwłocznie zwraca Towar Sprzedającemu na jego koszt. Sprzedający zwróci Klientowi cenę Towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Sprzedający dokona zwrotu ceny Towaru przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 12.13. Sprzedający rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy do reklamacji w ww. terminie oznacza, że Sprzedający uznał reklamację.
- 12.14. Sprzedający odpowiada z tytułu braku zgodności Towaru z Umową Sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia, jeżeli niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Klientowi Towaru.
- 12.15. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
- 12.16. Przepisy Ustawy o prawach konsumenta dotyczące niezgodności towaru z umową są wyłączone w przypadku Umów Sprzedaży Towarów, które są zawierane przez Klientów innych niż Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 13.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów jest Sprzedający. Dane kontaktowe Sprzedającego wskazane są na początku dokumentu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://parts.cat.com/pl/bmpoland/legal/legal-notices#privacy>

14. POLITYKA ZWROTÓW

- 14.1. Na zasadach określonych poniżej, Kupującemu, przysługuje prawo zwrotu nowego i nieużywanego Towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał Towar.

- 14.2. Do zachowania terminu wskazanego w pkt. 14.1 konieczne jest dostarczenie zwracanego Towaru osobiście lub za pośrednictwem kuriera na adres: Bergerat Monnoyeur spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Krzysztofa Kolumba 15, 62-052 Komorniki wraz z:
- (a) prawidłowo wypełnionym formularzem zwrotu stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu,
 - (b) dowód jego zakupu tj. paragonu lub faktury VAT.
- 14.3. Zwracane Towary należy dostarczyć w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, pod rygorem utraty uprawnienia do zwrotu Towarów.
- 14.4. Kupujący nie może skorzystać z prawa zwrotu określonego w pkt. 14.1, w zakresie Towarów oznaczonych w Sklepie jako niepodlegających zwrotowi, a w szczególności:
- (a) części elektrycznych (akumulatory, sterowniki/komputery, czujniki, cewki/elektrozawory),
 - (b) Towarów, których oryginalne opakowanie zostało zniszczone lub uszkodzone np. poprzez rozdarcie, zgniecenie, zawiera plamy lub zostało użyte do zwrotu jako opakowanie transportowe do wysyłki kurierskiej (oklejone listami przewozowymi),
 - (c) Towarów indywidualnie dostosowywanych do potrzeb Kupującego np. części gumowych, przewodów docinanych z metra na indywidualne zamówienie,
 - (d) zestawów uszczelnień,
 - (e) Towarów noszących jakiegokolwiek ślady użytkowania.
- 14.5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, w tym koszty jego dostarczenia do Sklepu. Klient dokonuje zwrotu Towarów na własne ryzyko. W przypadku odesłania przez Kupującego Towarów na koszt BM, BM zastrzega sobie prawo odmowy ich przyjęcia, co skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania przez Kupującego z prawa zwrotu Towarów na zasadach opisanych w pkt. 14 Regulaminu.
- 14.6. BM zastrzega sobie prawo weryfikacji rodzaju oraz stanu zwróconego Towaru, a także odmowy Kupującemu skorzystania z prawa zwrotu w przypadku stwierdzenia, że doszło do naruszenia warunków zwrotu opisanych w niniejszym pkt. 14. BM poinformuje Kupującego o przyjęciu lub odmowie przyjęcia zwrotu Towaru mailowo (lub za pośrednictwem innych danych wskazanych w Formularzu zwrotu) w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego Towaru.
- 14.7. W przypadku skutecznego skorzystania przez Kupującego z prawa zwrotu na zasadach określonych w niniejszym pkt. 14, BM niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Towaru zwróci Kupującemu cenę Towaru. BM nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów dostawy Towarów poniesionych przez Kupującego w związku z jego zakupem.
- 14.8. W przypadku, kiedy Kupujący naruszy zasady prawa zwrotu określone w niniejszym pkt. 14, jest on zobowiązany do odebrania Towarów od BM w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji od BM o odmowie skorzystania przez Kupującego z prawa zwrotu. Po upływie ww. terminu BM odeśle Kupującemu Towary na adres wskazany w Formularzu zwrotu na koszt Kupującego. BM nie jest zobowiązany do poniesienia żadnych kosztów związanych z procedurą zwrotu Towaru przez Kupującego.

- 14.9. Postanowienia niniejszego pkt 14 Regulaminu nie naruszają uprawnień Konsumentów wynikających z ustawy o prawach konsumenta oraz prawa do odstąpienia od umowy opisanego w pkt 10 Regulaminu.

15. SPORY. POZASĄDOWE SPOSOBY DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 15.1. Wszelkie spory wynikające lub związane z Zamówieniami i Umowami Sprzedaży zawieranymi za pośrednictwem Sklepu, powstałe pomiędzy BM a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę BM.
- 15.2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów z Konsumentami i przedsiębiorcami na prawach Konsumenta jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 15.3. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta, istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
- 15.4. Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy Sprzedaży do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2024 poz. 312).
- 15.5. Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).
- 15.6. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii Konsumentckiej 800 007 707.
- 15.7. Komisja Europejska udostępnia również platformę, za pomocą której, stosownie do treści art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., Konsumenti mogą skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów związanych umową sprzedaży lub świadczenia usług zawartą przy wykorzystaniu sieci Internet. Europejska platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której, Konsumenti mogą złożyć skargę. Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.8. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php.

16. ZMIANY REGULAMINU

- 16.1. BM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, tj. w przypadku:
- (a) konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;

- (b) konieczności dostosowania działalności BM do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego w zakresie działalności BM organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności BM wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
 - (c) zmiany zasad świadczenia usług drogą elektroniczną – przy czym zmiany te nie będą wiązać się z jakimikolwiek obowiązkowymi kosztami po stronie Konsumenta;
 - (d) zmiana warunków technicznych usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - (e) zmiany sposobu zawierania Umów Sprzedaży;
 - (f) konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych do Regulaminu, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki Klienta lub Sprzedawcy w treści Regulaminu.
- 16.2. Wszystkie Umowy Sprzedaży zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu będą realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia przez Klienta.
- 16.3. Nowy Regulamin wchodzi w życie 7 dni po publikacji nowego Regulaminu na stronie internetowej Sklepu. Sprzedający poinformuje Klienta, który ma Konto Klienta, 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji przez Klienta nowej treści Regulaminu, Klient może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z pkt. 4.9 Regulaminu.
- 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 17.1. BM zastrzega sobie prawo do:
- (a) czasowego ograniczania Klientom dostępu do Sklepu na skutek koniecznych prac serwisowo – administracyjnych,
 - (b) zaprzestania świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu bez podania przyczyny, z tym, że w takim przypadku dotychczas złożone i przyjęte Zamówienia zostaną zrealizowane.
- 17.2. Klient oraz Użytkownik rejestrując się do Sklepu oraz korzystając z jego usług akceptują wszystkie punkty Regulaminu i zobowiązują się ich ściśle przestrzegać.
- 17.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 17.4. BM nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 845).

- 17.5. BM oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
- 17.6. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej Sprzedającego nieodpłatnie w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF do pobrania [tutaj](#).

Załączniki

Załącznik 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Załącznik 2: Wykaz Towarów nieobjętych gwarancją.

Załącznik 3: Formularz zwrotu.



Załącznik 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data: [...]

Imię i nazwisko konsumenta: [...]

Adres konsumenta: [...]

Bergerat Monnoyeur sp. z o.o.

Adres do doręczeń:

ul. Krzysztofa Kolumba 15

62-052 Komorniki

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny. Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto* / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....

Podpis konsumenta

Załącznik 2: Wykaz Towarów nieobjętych gwarancją.

Płyty zagęszczające

Noże kruszące

Zęby do kruszarek

Noże leśne

Groty i narzędzia młotów hydraulicznych

Noże do pulweryzatorów

Zęby do pulweryzatora

Tarcze tnące

Bity do bębnow obrotowych

Prowadnica piły

Ostrze piły

łańcuch piły

Zęby piły (dowolnej)



Załącznik 3: Formularz zwrotu
FORMULARZ ZWROTU TOWARU

.....
data zwrotu towaru

NUMER ZAMÓWIENIA:

.....

DATA ZAMÓWIENIA:

.....

NUMER FAKTURY/ PARAGONU :

.....

IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA FIRMY :

.....

ADRES :

.....

PROSZĘ O ZWROT ŚRODKÓW NA RACHUNEK BANKOWY

numer rachunku

.....
nazwa banku

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA	PRZYCZYNA ZWROTU (opcjonalnie)

Towar proszę odesłać na adres:

Bergerat Monnoyeur sp. z o.o.

ul. Krzysztofa Kolumba 15

62-052 Komorniki

*Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu Parts Cat.

.....
data i czytelny podpis Klienta